

MONAT TREUEPROGRAMM

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig ab dem 11. September 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen können Änderungen unterliegen.

BITTE LIES DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. WENN DU AM MONAT TREUEBONUS-PROGRAMM TEILNEHMEN MÖCHTEST, MUSST DU DEN HIER DARGELEGTE BEDINGUNGEN UND DEN DARIN ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN (Z. B. DER DATENSCHUTZRICHTLINIE) ZUSTIMMEN, DIE VON ZEIT ZU ZEIT IM EINKLANG MIT GELTENDEN GESETZEN GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN. ANDERNFALLS SIEH BITTE VON EINER TEILNAHME AB.

I. DAS MONAT TREUEPROGRAMM

Das MONAT Treueprogramm („PROGRAMM“) ist ein Treueprogramm von MONAT Global Corp. („MONAT“, „wir“ oder „uns“) in Großbritannien, Irland, Polen, Spanien, Litauen, Frankreich, Deutschland und Österreich. Diese Teilnahmebedingungen – zusammen mit allen weiteren Richtlinien und Bestimmungen, auf die hier verwiesen wird und die Bestandteil dieser Bedingungen sind (gemeinsam die „Bedingungen“) – regeln Deine Teilnahme am Programm und Deine Beziehung zu MONAT. MONAT kann diese Bedingungen von Zeit zu Zeit im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorgaben anpassen.

II. ALLGEMEINES

Wenn Du Dich für das Programm anmelden, darauf zugreifen oder daran teilnehmen möchtest, musst Du diese Bedingungen gelesen haben, sie verstehen und ihnen uneingeschränkt zustimmen. MONAT behält sich das Recht vor, die Bedingungen gemäß Abschnitt IX anzupassen. Wenn Du mit den Bedingungen nicht einverstanden bist, solltest Du nicht am Programm teilnehmen. Mit Deiner Anmeldung oder Teilnahme schließt Du eine rechtsverbindliche Vereinbarung mit MONAT. Diese Bedingungen ändern keine anderen Vereinbarungen, die Du möglicherweise mit MONAT hast – etwa die VIP Perks™ Teilnahmebedingungen oder die MONAT Richtlinien und Verfahren. Unsere Datenschutzrichtlinie ist Teil dieser Bedingungen und regelt ebenfalls Deine Teilnahme am Programm. Bitte lies sie sorgfältig unter Deutschland: <https://monatglobal.com/de/privacy-policy/> Österreich: <https://monatglobal.com/at/privacy-policy/>, um zu verstehen, wie MONAT Deine Daten erhebt, nutzt und weitergibt, wie Du Deine persönlichen Informationen aktualisieren kannst und wie wir mit Dir kommunizieren.

III. TEILNAHMEBERECHTIGUNG

Das Programm steht ausschließlich Verbrauchern offen, die volljährig sind, in Deutschland oder Österreich wohnen und bereits MONAT VIP-Kunden sind (d. h. Kunden, die die Teilnahmebedingungen der MONAT VIP Perks™ mit MONAT abgeschlossen haben; die aktuelle Fassung findest Du auf der MONAT-Website).

- Als VIP-Kunde hast Du bereits ein Konto auf der MONAT-Website registriert und den MONAT VIP Perks™ Teilnahmebedingungen zugestimmt.
- Pro VIP-Kunde ist nur ein Konto für das Programm erlaubt, und jede E-Mail-Adresse darf nur mit einem Konto verknüpft sein.
- Wenn Du Dein VIP-Konto zu einem MONAT Markenpartner hochstufst, kannst Du keine Punkte oder Prämien mehr sammeln und verlierst die Teilnahmeberechtigung am Programm.
- Deine Punkte und Prämien dürfen nicht übertragen, getauscht, versteigert oder verkauft werden.
- Punkte sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt; eine kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.
- Unternehmen, Organisationen, gemeinnützige Einrichtungen, Regierungsbehörden oder andere juristische Personen sind nicht teilnahmeberechtigt. Sollte MONAT feststellen, dass eine solche Einrichtung am Programm teilnimmt, kann dies zur Disqualifizierung führen – einschließlich des Verfalls bereits ausgestellter, aber nicht eingelöster Prämien, Rabatte oder Gutscheine.

IV. ANMELDUNG

Als MONAT VIP-Kunde, der die VIP Perks™ Teilnahmebedingungen mit MONAT abgeschlossen hat, kannst Du die

Vorteile des Programms nutzen, sofern Du diesen Bedingungen ausdrücklich zustimmst. Käufe, die Du vor dem Datum getätigt hast, an dem Du den MONAT VIP Perks™ Teilnahmebedingungen zugestimmt hast, oder vor dem Start des Programms (je nachdem, was später liegt), werden nicht für das Programm angerechnet.

V. ÜBER DAS MONAT LOYALTY TREUEPROGRAMM

Das MONAT Loyalty Treueprogramm ist unsere Art, Dir als treuem VIP-Kunden für Deine Unterstützung und den Kauf von MONAT-Produkten zu danken. Als VIP-Kunden sammelst Du bei jeder Bestellung „Punkte“, die Du anschließend für Prämien einlösen kannst – diese können bei künftigen regulären oder Abonnements-Bestellungen angerechnet werden.

Qualifizierte Einkäufe für Prämien: Es gibt keinen Mindestbestellwert, um Prämien einzulösen. Der endgültige Betrag für qualifizierte Einkäufe bei regulärer oder Abonnement-Bestellung wird nach Abzug aller Rabatte und vor Versand-, Bearbeitungsgebühren und Steuern berechnet. Käufe aus Flash Sales und Sonderaktionen berechtigen nicht zur Einlösung von Prämien („Qualifizierte Einkäufe“).

Wenn Produkte aus einem qualifizierten Einkauf, für den Punkte gesammelt wurden, zurückgegeben oder preislich angepasst werden, wird auch Dein Punkteguthaben entsprechend angepasst. Bereits ausgestellte Prämien-Coupons sind nicht erstattungsfähig.

Punkte-Sammelrate: MONAT VIP-Kunden sammeln 1 Punkt pro ausgegebenem 1 € bei allen regulären und Aktionsbestellungen. Bei allen Abonnement-Bestellungen erhalten MONAT VIP-Kunden 1,5 Punkte pro ausgegebenem 1 €.

- a. Nach einem Kauf können Punkte für 48–72 Stunden im „Warte-Status“ bleiben, um eine korrekte Bearbeitung und den Versand sicherzustellen.
- b. Punkte entsprechen dem Wert von 1 Euro, abzüglich Versand- und Bearbeitungsgebühren, Steuern, VIP-Rabatt, MONAT Purchase+™-Rabatten sowie weiteren Aktionsrabatten.
- c. Punkte verfallen nicht. Es fallen keine Verlängerungsgebühren an und dein VIP-Konto bleibt automatisch aktiv.
- d. Es gibt kein monatliches Limit für das Sammeln von Punkten.

Begriffe:

Prämiengutschein: Ein in Euro ausgewiesener Rabattcode, der durch das Einlösen Deiner „Punkte“ entsteht.

Prämie: Ein Vorteil, den VIP-Kunden mit ihren gesammelten Punkten einlösen und bei ihrer nächsten MONAT-Bestellung anwenden können. Prämien umfassen individuelle Rabatte oder ausgewählte Produkte, abhängig von Verfügbarkeit und saisonalen Angeboten.

MONAT Jubiläum: Der Jahrestag Deines Programmeintritts (nach 1, 2, 3 usw. Jahren).

Wichtige Hinweise:

- Für jeden ausgegebenen Euro bei qualifizierten Einkäufen erhältst Du 1 Punkt – abzüglich Versand- und Bearbeitungsgebühren sowie Steuern. Punkte werden nicht nur bei regulären Bestellungen zum Vollpreis gesammelt, sondern auch bei Flash Sales und Sonderaktionen.

Punktégutschein oder Übertragung: Deine Punkte sind zwölf (12) Monate ab dem Zeitpunkt der Gutschrift gültig und müssen innerhalb dieser Frist eingelöst werden. Nicht verwendete Punkte werden automatisch in Deine persönliche Prämien-Übersicht übertragen und dort gespeichert – bis zur Nutzung oder bis zum Ablaufdatum. Die Übersicht findest Du direkt in Deinem VIP-Kundenkonto.

Prämien-Sammelrate: MONAT VIP-Kunden sammeln Punkte, die in der Punkte-Übersicht online gegen folgende

Gutscheinwerte eingelöst werden können. Es gibt keine Begrenzung, wie viele Prämiengutscheine ein VIP-Kunde verdienen kann.

Punkte	Prämienwert
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €
Auswahl rotierender Produkte	

VI. EINLÖSUNG VON PRÄMIEN:

- a. Jede aktivierte und ausgestellte Prämie kann nur innerhalb des in der Prämien-Übersicht angegebenen Einlösungszeitraums eingelöst werden. Dieses Fenster beträgt 90 Tage ab Ausstellung der Prämie („Einlösungsfenster“). Nicht genutzte Prämien in der VIP-Kunden-Übersicht verfallen nach Ablauf dieses Zeitraums. Details zu Deinen Prämien und weitere Gutscheininformationen findest Du ebenfalls in der Prämien-Übersicht und in Mitteilungen von MONAT. Die Prämie wird auf den Gesamtpreis nach Abzug von Rabatten sowie Versand-, Bearbeitungsgebühren und Steuern angewendet.
- b. Eine Prämie wird eingelöst, indem der in der Prämien-Übersicht generierte individuelle Code kopiert und während des Bezahlvorgangs im entsprechenden Gutscheinfeld eingegeben wird.
- c. Eine Prämie kann nicht verwendet werden (1) zum Kauf von MONAT-Bekleidung, Merchandise oder Geschenkkarten, (2) für Spenden an wohltätige Zwecke, (3) für Rückerstattung oder Barauszahlung, (4) zur Bezahlung von Dienstleistungen oder Gebühren, einschließlich Steuern, Versand, Bearbeitung oder Stornogebühren, (5) nach Kündigung oder Beendigung des VIP-Kundenkontos, (6) wenn ein VIP-Kunde sein Konto auf ein Markenpartner-Konto upgradet, (7) in Kombination mit anderen von MONAT ausgestellten Prämien.
- d. Wenn mit Prämien erworbene MONAT-Produkte zurückgegeben oder deren Preis nachträglich angepasst werden, wird der Wert der zuvor verdienten Punkte und/oder der Betrag der Produktgutschrift entsprechend korrigiert. Auch Rückgaben oder mit Prämien erworbene Waren können entsprechend angepasst werden.
- e. Prämien können nicht gegen andere Produkte, Dienstleistungen oder eine Erstattung eingetauscht werden. Bei vollständiger oder teilweiser Rückgabe von Produkten, auf die Punkte angewendet wurden, erhältst Du nur Punkte für nicht zurückgegebenen Artikel. Die betreffenden Punkte werden aus Deiner Prämien-Übersicht entfernt und können nicht wiederverwendet werden.
- f. Pro reguläre Bestellung oder Abonnement-Bestellung kann nur eine Prämie eingelöst werden.
- g. Prämien sind nicht übertragbar.
- h. Prämien verfallen am im VIP-Konto angegebenen Datum, spätestens jedoch 90 Tage nach Ausstellung, sofern nicht anders angegeben.

VII. WEITERE PROGRAMMFUNKTIONEN & VORTEILE

Angebote: Mitglieder erhalten im Laufe jedes zwölfmonatigen Zeitraums (12 Monate) mehrere Sonderangebote. Die Angebote können unter anderem Rabattaktionen in Prozent oder in Euro umfassen. Angebote im Rahmen des Programms sind nur verfügbar, solange der Vorrat reicht.

VIP-Mitgliedschaftsstufen: Mitglieder können basierend auf dem jährlichen Jahresumsatz höhere Stufen des Programms erreichen (Insider, Elite, Iconic). Höhere Stufen bringen zusätzliche exklusive Aktionen und Vorteile. MONAT informiert Mitglieder, sobald sie kurz davor sind, eine neue Stufe zu erreichen, und hält spezielle Belohnungen für neue Stufeninhaber bereit. Weitere Vorteile findest Du in der VIP-Punkte-Übersicht. Befristete Aktionen: MONAT kann nach eigenem Ermessen zeitlich begrenzte Sonderaktionen anbieten, die ausschließlich VIP-Kunden oder ausgewählten Mitgliedern vorbehalten sind.

Weitere Vorteile: MONAT behält sich vor, VIP-Kunden jederzeit weitere Programmfunktionen und Vorteile anzubieten, sei es vorübergehend oder dauerhaft.

VIII. ZUGRIFF AUF PROGRAMMKONTO & MITGLIEDSKOMMUNIKATION

Du kannst jederzeit auf das Programm zugreifen, um Deine Mitgliedsaktivitäten und den Punktestand einzusehen sowie die aktuellen Programm-Informationen und Geschäftsbedingungen abzurufen unter Deutschland: <https://monatglobal.com/de/vip/> Österreich: <https://monatglobal.com/at/vip/> und über Deine MONAT VIP-Kundenkonto-Seite.

IX. ÄNDERUNG UND BEENDIGUNG DES PROGRAMMS

Das Programm, seine Vorteile sowie die Auslegung dieser Bedingungen liegen im alleinigen Ermessen von MONAT. MONAT behält sich das Recht vor, die Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern – selbstverständlich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zur Benachrichtigung. Wenn sich die Bedingungen ändern, erhältst Du eine Nachricht an die in Deinem VIP-Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse, vorausgesetzt, Du hast zugestimmt, E-Mail-Mitteilungen von MONAT zu erhalten. Änderungen treten an dem in der Mitteilung angegebenen Datum in Kraft. MONAT kann zusätzlich auf andere Wege hinweisen, z. B. über Dein VIP-Kundenkonto. Deine bisher erworbenen Rechte bleiben durch Änderungen unberührt. Die aktuellen Bedingungen findest Du jederzeit auch unter Deutschland: <https://monatglobal.com/de/vip/> Österreich: <https://monatglobal.com/at/vip/>. Solltest Du den neuen Bedingungen nicht zustimmen, kannst Du jederzeit Deine Teilnahme am Programm beenden.

X. KÜNDIGUNG MONAT-PROGRAMM

MONAT kann nach eigenem Ermessen entscheiden, das Programm zu beenden. Informationen über die Schließung des Programms werden den Mitgliedern sieben (7) Tage vor der Beendigung mitgeteilt. Die Beendigung des Programms wirkt sich nicht auf die von MONAT vor der Schließung erworbenen Rechte der Programmmitglieder aus. Nach der Beendigung des Programms werden die gesammelten VIP-Punkte und das Prämien-Guthaben deaktiviert und ungültig.

Programm-Mitglieder, die ihr Konto schließen möchten, können dies tun, indem sie den MONAT-Kundenservice kontaktieren.

Darüber hinaus kann MONAT jedes Programmkonto oder jede Mitgliedschaft schließen, wenn ein Mitglied zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr berechtigt ist, einschließlich der Fälle, in denen das Konto kommerziell genutzt wird, z. B. für den Wiederverkauf, oder mit missbräuchlichen oder betrügerischen Aktivitäten in Verbindung steht.

In einem solchen Fall behält sich MONAT das Recht vor, unrechtmäßig gewährte oder ausgestellte Punkte oder Prämien zu annullieren, das Konto des Mitglieds zu schließen und das Mitglied von der Teilnahme am Programm zu disqualifizieren.

Bei einer Kündigung aus den oben genannten Gründen werden Deine gesammelten Punkte und Dein Prämien-Guthaben deaktiviert und ungültig.

XI. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN:

- a. Vollständige Vereinbarung: Du erklärst Dich damit einverstanden, die Bedingungen dieses Mitgliedschaftsvertrags sowie die MONAT-Datenschutzrichtlinie einzuhalten.
Deutschland: <https://monatglobal.com/de/privacy-policy/>
Österreich: <https://monatglobal.com/at/privacy-policy/>
- b. Datenschutz: Um Dich für das Programm anzumelden oder daran teilzunehmen, stimmst Du zu, dass die von Dir bereitgestellten Informationen an MONAT-Affiliates und Dritte weitergegeben werden dürfen, die das Programm im Auftrag von MONAT durchführen. Deine Daten werden ansonsten gemäß der MONAT-Datenschutzrichtlinie behandelt.
- c. „MONAT“ sowie damit verbundene Produkt- und Servicenamen, Designmarken und Slogans sind eingetragene Marken der Alcora Corporation.
- d. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen Irlands & UK.

XII. KONTAKT

DEUTSCHLAND:

Für Informationen zum Programm oder Deiner Mitgliedschaft kontaktierte uns gerne unter:
Bitte wende Dich an den Kundenservice unter VerkaufDE@monatglobal.com oder telefonisch unter 0800 182 6479 mit Deinem Namen, Deiner ID-Nummer und einer Beschreibung Deines Problems. Der Kundenservice ist Montag bis Freitag von 10:00 – 18:30 Uhr MESZ erreichbar. Für allgemeine Fragen zum Kundenservice kannst du auch an [DEkundendienst@monatglobal.com schreiben](mailto:DEkundendienst@monatglobal.com).

ÖSTERREICH:

Für Informationen zum Programm oder Deiner Mitgliedschaft kontaktierte uns gerne unter:
Bitte wende Dich an den Kundenservice unter VerkaufAT@monatglobal.com oder telefonisch unter 0800 182 6479 mit Deinem Namen, Deiner ID-Nummer und einer Beschreibung Deines Problems. Der Kundenservice ist Montag bis Freitag von 10:00 – 18:30 Uhr MESZ erreichbar. Für allgemeine Fragen zum Kundenservice kannst du auch an [ATkundendienst@monatglobal.com schreiben](mailto:ATkundendienst@monatglobal.com).