

ÉTÉ RAYONNANT

FAQ POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ EN FRANCE ET EN BELGIQUE

La FAQ est susceptible d'être modifiée

10 juillet 2026

DÉTAILS DE LA PROMOTION

Q : QUAND CETTE OFFRE EST-ELLE DISPONIBLE ?

R : L'offre débute le vendredi 10 juillet à 10 h 00 CEST et se termine le lundi 13 juillet à 05 h 59 CEST, ou jusqu'à épuisement des stocks.

Q : QUI PEUT PROFITER DE CETTE OFFRE FLASH ?

R : Tous les Partenaires de Marché et Clients VIP du Royaume-Uni, d'Irlande, de Pologne, d'Espagne, de Lituanie, de France et de Belgique peuvent participer à cette offre.

Q : EN QUOI CONSISTE L'OFFRE ?

R : **Partenaires de Marché** : achetez un Après-shampooing au prix normal et choisissez un Shampooing pour seulement 12 €. Ajoutez également un produit optionnel pour seulement 24 € et recevez un cadeau OFFERT.

VIP : achetez un Après-shampooing au prix normal et choisissez un Shampooing pour seulement 15 €. Ajoutez également un produit optionnel pour seulement 30 € et recevez un cadeau OFFERT.

Q : PARMI QUELS APRÈS-SHAMPOOINGS PUIS-JE CHOISIR ?

R : Achetez au prix normal l'un des Après-shampooings de la liste ci-dessous.

PRODUIT	PRIX PM	PRIX VIP	VP	VC
APRÈS-SHAMPOOING SANS RINÇAGE RESTORE™	30,00 €	37,00 €	44	24
APRÈS-SHAMPOOING RENEW™	42,00 €	50,00 €	57	30
APRÈS-SHAMPOOING HYDRATATION AVANCÉE	42,00 €	50,00 €	57	32
APRÈS-SHAMPOOING VOLUMISANT REVITALIZE™	42,00 €	50,00 €	57	32
APRÈS-SHAMPOOING ÉPAISSISSANT IR CLINICAL™	47,00 €	57,00 €	57	36
TRAITEMENT INTENSIF SMOOTHING ANTI-FRIZZ™	42,00 €	50,00 €	57	32
MONAT BOND IQ™ APRÈS-SHAMPOOING FORTIFIANT	47,00 €	57,00 €	51	34

Q : PARMI QUELS SHAMPOOINGS PUIS-JE CHOISIR ?

R : Choisissez un Shampooing dans la liste ci-dessous pour 12 € (PM) ou 15 € (VIP).

PRODUIT	PRIX PM	PRIX VIP	VP	VC
SHAMPOOING + APRÈS-SHAMPOOING MONAT BLACK™	12,00 €	15,00 €	12	0
SHAMPOOING RENEW™	12,00 €	15,00 €	12	0

SHAMPOOING HYDRATATION AVANCÉE	12,00 €	15,00 €	12	0
SHAMPOOING VOLUMISANT REVIVE™	12,00 €	15,00 €	12	0
SHAMPOOING ÉPAISSISSANT IR CLINICAL™	12,00 €	15,00 €	12	0
SHAMPOOING LISSANT SMOOTHING ANTI-FRIZZ™	12,00 €	15,00 €	12	0
SHAMPOOING PURIFIANT AU VINAIGRE	12,00 €	15,00 €	12	0

Jusqu'à épuisement des stocks. 1 Shampoing par Après-shampoing acheté au prix normal. Les produits peuvent varier selon le marché. Les Shampoings remisés ont une VP de 12 et une VC de 0 ; les prix indiqués correspondent aux prix remisés de l'offre.

Q : PARMIS QUELS PRODUITS OPTIONNELS PUIS-JE CHOISIR ?

R : Ajoutez jusqu'à un produit optionnel pour chaque Après-shampoing éligible, au prix de 24 € (PM) ou 30 € (VIP), et recevez un cadeau offert.

PRODUIT	PRIX PM	PRIX VIP	VP	VC
MASQUE ULTRA HYDRATANT	24,00 €	30,00 €	24	0
SOIN RINÇAGE PURIFIANT AU VINAIGRE	24,00 €	30,00 €	24	0
REJUVABEADS®	24,00 €	30,00 €	24	0

Jusqu'à épuisement des stocks. 1 produit optionnel par Après-shampoing éligible. Les produits peuvent varier selon le marché. Les produits optionnels ont une VP de 24 et une VC de 0 ; les prix indiqués correspondent aux prix remisés de l'offre. Le cadeau offert est limité à 1 par commande.

RÈGLES ET EXCLUSIONS

Q : LES CODES PROMOTIONNELS PEUVENT-ILS ÊTRE UTILISÉS AVEC CETTE OFFRE FLASH ?

R : Non. Les codes promotionnels ne peuvent pas être combinés avec cette offre.

Q : EXISTE-T-IL DES EXCLUSIONS À CETTE OFFRE FLASH ?

R : Oui. La promotion Gratitude, le Produit du Mois, les Packs Produits, les échantillons et les supports marketing sont exclus de cette offre.

Q : CETTE OFFRE PEUT-ELLE ÊTRE COMBINÉE AVEC D'AUTRES OFFRES ?

R : Non. Cette offre ne peut pas être combinée avec d'autres offres.

Q : CETTE OFFRE S'APPLIQUE-T-ELLE AUX COMMANDES FLEXSHIP MONAT ?

R : Non. Cette offre n'est pas éligible aux commandes Flexship.

LIVRAISON

Q : LES FRAIS DE LIVRAISON SONT-ILS INCLUS DANS CETTE OFFRE ?

R : Non. Les frais de livraison standards s'appliquent à cette offre.

MONAT PURCHASE+™

Q : CETTE OFFRE COMPTE-T-ELLE POUR MONAT PURCHASE+™ ?

R : Oui. Votre Après-shampooing au prix normal compte dans le calcul des seuils MONAT Purchase+™ et bénéficiera de la remise une fois le seuil atteint. Votre Shampooing remisé et vos produits optionnels comptent dans le calcul du seuil, mais ne bénéficient pas de la remise.

Q : QUEL EST LE SEUIL MONAT PURCHASE+™ POUR OBTENIR DES REMISES SUPPLÉMENTAIRES ?

R :

Rabais MONAT Purchase +™	Seuil de prix PM (20 % de réduction sur le prix retail)	Seuil de prix VIP (20 % de réduction sur le prix retail)
20%	€ 110	€ 135

Q : COMMENT PUIS-JE OBTENIR LES REMISES MONAT PURCHASE+™ AVEC CETTE OFFRE ?

R : Une fois votre Après-shampooing au prix normal, votre Shampooing remisé et vos produits optionnels ajoutés à votre panier, vous devrez peut-être ajouter d'autres produits pour atteindre le seuil MONAT Purchase+™, ce qui rendra votre commande encore plus avantageuse. En ajoutant simplement davantage de produits à votre panier, vous augmenterez la remise Purchase+™ dont vous bénéficierez. Plus vous achetez, plus vous économisez !

POINTS VIP ET INSCRIPTION

Q : CETTE OFFRE COMPTE-T-ELLE COMME UNE INSCRIPTION VIP ?

R : Oui. Cette commande compte comme une inscription VIP.

Q : CETTE OFFRE EST-ELLE ÉLIGIBLE AUX POINTS VIP ?

R : Oui. Les points apparaîtront dans les 48 à 72 heures suivant la validation de votre commande.

Q : QUI PEUT RECEVOIR DES POINTS VIP ?

R : Les Clients VIP inscrits au programme VIP Points peuvent recevoir des points et des récompenses. Pour vous inscrire, connectez-vous à votre compte VIP et cliquez sur « VIP Points » dans la barre de navigation ou sur « Rejoindre VIP Points ».

Q : SI UN CLIENT VIP RETOURNE OU ANNULE UNE COMMANDE, QUE SE PASSE-T-IL POUR SES POINTS / RÉCOMPENSES VIP ?

R : Si un Client VIP retourne ou annule sa commande, MONAT retirera les Points VIP obtenus grâce à cette commande. Toute récompense utilisée sur une commande retournée n'est pas remboursable.

PASSER UNE COMMANDE

Q : COMMENT LES VIP PEUVENT-ILS PASSER UNE COMMANDE ?

R : **Connectez-vous à votre Espace VIP.** Rendez-vous dans la rubrique « Boutique », sélectionnez

un Après-shampooing éligible au prix normal et ajoutez-le à votre panier. Une alerte « Promotions spéciales » apparaîtra. Cliquez sur « Acheter l'offre » pour accéder à la page « Offres spéciales ». Sous l'intitulé « Produits remisés », choisissez votre Shampooing remisé. Une fenêtre contextuelle vous invitera à ajouter votre produit optionnel ; vous pouvez également le choisir sous l'intitulé « Produit optionnel » de la page « Offres spéciales ». Votre cadeau OFFERT sera automatiquement ajouté lors du passage en caisse lorsque vous ajoutez un produit optionnel. Cliquez sur « Ajouter au panier » pour finaliser votre commande.

PARTENAIRES DE MARCHÉ

Q : COMMENT PUIS-JE PASSER UNE COMMANDE ?

R : Connectez-vous à votre Back-Office. Rendez-vous dans la rubrique « Boutique », sélectionnez un Après-shampooing éligible au prix normal et ajoutez-le à votre panier. Une alerte « Promotions spéciales » apparaîtra. Cliquez sur « Acheter l'offre » pour accéder à la page « Offres spéciales ». Sous l'intitulé « Produits remisés », choisissez votre Shampooing remisé. Une fenêtre contextuelle vous invitera à ajouter votre produit optionnel ; vous pouvez également le choisir sous l'intitulé « Produit optionnel » de la page « Offres spéciales ». Votre cadeau OFFERT sera automatiquement ajouté lors du passage en caisse lorsque vous ajoutez un produit optionnel. Cliquez sur « Ajouter au panier » pour finaliser votre commande.

Si vous vous inscrivez en tant que nouveau Partenaire de Marché, sélectionnez d'abord votre Kit de démarrage ou votre Pack Produits. Sélectionnez ensuite un Après-shampooing éligible au prix normal et ajoutez-le à votre panier. Dans la catégorie « Produits remisés », choisissez votre Shampooing remisé. Une fenêtre contextuelle vous invitera à ajouter votre produit optionnel. Votre cadeau OFFERT sera automatiquement ajouté lors du passage en caisse lorsque vous ajoutez un produit optionnel. Cliquez sur « Ajouter au panier » pour finaliser votre commande.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Q : QUE FAIRE SI JE N'AI PAS REÇU L'E-MAIL OU SI JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS LORS DE LA VALIDATION DE MA COMMANDE EN LIGNE ?

France

R : Veuillez contacter le service clientèle à l'adresse PromoFR@monatglobal.com ou par téléphone au 0800 098 8297 en indiquant votre nom et votre numéro d'identification ainsi que les détails de votre défi. Le service clientèle est ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 18h30 CET. Pour toute question générale concernant le service clientèle, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante FRserviceclient@monatglobal.com.

Belgique

R : Veuillez contacter le service clientèle par téléphone au 80027147 (Belgique en Français) en indiquant votre nom et votre numéro d'identification ainsi que les détails de votre défi. Le service clientèle est ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 18h30. Pour toute question générale concernant le service clientèle, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante BEserviceclient@monatglobal.com (Belgique en Français)