

REJUVENIQUE® OFFERT POUR LES NOUVEAUX PARTENAIRES DE MARCHÉ

OFFRE D'INSCRIPTION PM – JUILLET 2026

FAQ POUR LS PARTENAIRES DE MARCHÉ EN
FRANCE ET EN BELGIQUE

**Les informations contenues dans cette FAQ sont susceptibles d'être modifiées*

1^{er} juillet 2026

Q : QUAND A LIEU CETTE OFFRE ?

R : L'offre débute le mercredi 1er juillet 2026 et se termine le jeudi 16 juillet 2026 à 5 h 59 (heure CET).

Q : QUI PEUT BÉNÉFICIER DE CETTE OFFRE ?

R : Tous les nouveaux Partenaires de Marché en France, en Belgique, au Royaume-Uni, en Irlande, en Pologne, en Espagne, et en Lituanie.

Q : EN QUOI CONSISTE CETTE OFFRE ?

R : Nouveaux Partenaires de Marché : Inscrivez-vous avec un Pack produits entre le 1er et le 15 juillet et recevez un REJUVENIQUE™ taille standard OFFERT.

Q : SI JE M'INSCRIS AVEC UN STARTER KIT ET QUE J'AJOUTE ENSUITE UN PACK PRODUITS ENTRE LE 1ER ET LE 15 JUILLET 2026, RECEVRAI-JE UN REJUVENIQUE™ OFFERT ?

R : Oui.

Q : SI JE M'INSCRIS EN TANT QUE VIP ET QUE JE DEVIENS PARTENAIRE DE MARCHÉ AVEC UN PACK PRODUITS ENTRE LE 1ER ET LE 15 JUILLET 2026, RECEVRAI-JE UN REJUVENIQUE™ OFFERT ?

R : Oui.

Q : CETTE OFFRE INCLUT-ELLE LA LIVRAISON GRATUITE ?

R : Non. Les frais de livraison habituels s'appliquent.

- Les nouveaux Partenaires de Marché recevront leur REJUVENIQUE® OFFERT dans le même colis que leur Pack Produits.

Q : LE PACK PRODUITS PEUT-IL ÊTRE RETOURNÉ ?

R : MONAT est convaincu que vous apprécierez chacun de nos produits. C'est pourquoi nous proposons à tous nos clients et Partenaires de Marché une garantie satisfaction de 30 jours avec remboursement (hors frais de livraison et de traitement). Après 30 jours, MONAT offre un remboursement de 90 % du prix d'achat (hors frais de livraison et de traitement) pour tout produit non ouvert et non utilisé retourné. Le remboursement sera effectué sur le mode de paiement utilisé lors de l'achat. Aucun retour ne sera accepté au-delà de 90 jours après la réception de la commande par le client ou le Partenaire de Marché. Pour plus d'informations, consultez : <https://monatglobal.com/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

Q : QUE FAIRE SI MON NOUVEAU PARTENAIRE DE MARCHÉ RENCONTRE UN PROBLÈME LORS DE SA COMMANDE EN LIGNE ?

R : Si un message d'erreur apparaît ou si la commande ne peut pas être validée en ligne, le Partenaire de Marché doit contacter le Service Client pour obtenir de l'aide.

Veillez noter que le nouveau Partenaire de Marché doit être disponible pour confirmer son inscription.

Q : ET SI JEN'AI PAS REÇU L'E-MAIL CONCERNANT CETTE INCITATION ?

R : Bonne nouvelle ! Tous les Partenaires de Marché en France et en Belgique sont automatiquement inscrits à cette incitation.

Cependant, si vous n'avez pas reçu l'e-mail, Veuillez contacter le service clientèle à l'adresse PromoFR@monatglobal.com (France) ou par téléphone au 80027147 (Belgique en Français) ou 0800 098 8297 (France) en indiquant votre nom et votre numéro d'identification ainsi que les détails de votre défi. Le service clientèle est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30 GMT. Pour toute question générale concernant le service clientèle, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante FRserviceclient@monatglobal.com (France) ou BEserviceclient@monatglobal.com (Belgique en Français)

Remarques importantes :

Pour recevoir les e-mails relatifs à cette offre, les Partenaires de Marché doivent être inscrits aux communications marketing.

Ils peuvent modifier ce paramètre à tout moment depuis leur compte.

Tous les bonus sont soumis à vérification par le service Conformité et à la clôture finale.

Toute commande ou inscription non conforme aux Politiques et Procédures MONAT sera jugée inéligible.

Toute violation des Politiques et Procédures MONAT peut rendre un Partenaire de Marché inéligible à ce programme et entraîner des mesures de conformité sur son compte.