

BEAUTY REWARDS

FAQ DLA MARKET PARTNERÓW W POLSCE

**Dokument FAQ może ulec zmianie*

7 sierpnia 2026

SZCZEGÓŁY PROMOCJI

PYT: JAKI JEST CZAS TRWANIA PROMOCJI?

ODP: Oferta trwa od piątku, 7 sierpnia od godz. 10:00 CEST do poniedziałku, 10 sierpnia do godz. 05:59 CEST lub do wyczerpania zapasów.

PYT: KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ FLASH SALE?

ODP: Wszyscy Market Partnerzy i Klienci VIP w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Polsce, Hiszpanii, Litwie, Francji i Belgii mogą skorzystać z tej oferty.

PYT: CZEGO DOTYCZY TA OFERTA?

ODP: Zrób zakupy za MP 330 zł | VIP 400 zł i wybierz BEZPŁATNY pełnowymiarowy bestseller MONAT jako prezent z naszego menu.

PYT: JAKIE PRODUKTY MOGĘ WYBRAĆ?

ODP: Wybierz 1 produkt z poniższego menu.

MENU BEZPŁATNYCH PRODUKTÓW

IR Clinical™ Serum przeciw przerzedzeniu włosów

REJUVABEADS®

MONAT BLACK™ Szampon + Odżywka 2w1

MONAT Hydration Booster™ Hialuronowe serum plus

Do wyczerpania zapasów. Przysługuje jeden bezpłatny prezent na każdy kwalifikujący się próg wartości zamówienia. Nie ma limitu ilości osiągniętych progów wartości zakupów.

ZASADY I WYJĄTKI

PYT: CZY KODY PROMOCYJNE ŁĄCZĄ SIĘ Z TĄ FLASH SALE?

ODP: Nie. Kody promocyjne nie mają zastosowania przy tej ofercie.

PYT: CZY SĄ JAKIEŚ WYJĄTKI OD TEJ FLASH SALE?

ODP: Tak. Promocja Gratitude, Produkt Miesiąca, Zestawy Produktów, próbki i materiały marketingowe są wyłączone z promocji.

PYT: CZY TA OFERTA ŁĄCZY SIĘ Z INNYMI?

ODP: Nie. Nie można łączyć jej z innymi ofertami.

PYT: CZY TA OFERTA MA ZASTOSOWANIE DO MONAT FLEXSHIP?

ODP: Nie, ta oferta nie ma zastosowania do zamówień Flexship.

WYSYŁKA

PYT: CZY OFERTA ZAWIERA DARMOWĄ DOSTAWĘ?

ODP: Nie. Obowiązuje standardowa opłata za wysyłkę.

MONAT PURCHASE+™

PYT: CZY TA OFERTA MA ZASTOSOWANIE DO MONAT PURCHASE +™?

ODP: Tak. Produkty w cenie regularnej będą wliczać się do progów MONAT Purchase+™ i zostaną objęte zniżką po osiągnięciu progów.

PYT: JAKI JEST PRÓG MONAT PURCHASE +™ UPRAWNIAJĄCY DO UZYSKANIA DODATKOWEJ ZNIŻKI?

ODP:

Zniżka MONAT Purchase +™	Próg zakupowy MP	Próg zakupowy VIP
20%	450 zł	550 zł

PYT: W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZDOBYĆ ZNIŻKĘ MONAT PURCHASE +™ Z TĄ OFERTĄ?

ODP: Gdy zrobisz zakupy o wartości MP 450 zł | VIP 550 zł, automatycznie otrzymasz 20% zniżki w ramach MONAT Purchase+™ na każdy kwalifikujący się produkt w Twoim zamówieniu. Dodając do koszyka więcej produktów w cenie regularnej, możesz osiągnąć progi Purchase+™ i oszczędzać jeszcze więcej!

Uwaga: w przypadku zamówień Flexship w UE obowiązuje klauzula praw nabytych. Zamówienia Flexship złożone przed 1 maja 2026 r. nadal będą objęte starą zniżką Purchase+™ na zamówienie Flexship.

PUNKTY VIP I REJESTRACJA

PYT: CZY TA OFERTA LICZY SIĘ JAKO REJESTRACJA VIP?

ODP: Tak. Zamówienia są uznawane jako rejestracja VIP.

PYT: CZY TA OFERTA KWALIFIKUJE SIĘ DO PUNKTÓW VIP?

ODP: Tak. Punkty pojawiają się na koncie Klienta VIP 48–72 godzin po złożeniu zamówienia.

PYT: KTO MOŻE UZYSKAĆ PUNKTY VIP?

ODP: Klienci VIP, którzy wybrali Punkty VIP mogą zbierać punkty i nagrody. Aby wybrać tę opcję, zaloguj się na swoje konto VIP i kliknij "Punkty VIP" w pasku nawigacyjnym lub "Dołącz do VIP Perks".

PYT: CO STANIE SIĘ Z PUNKTAMI/NAGRODAMI, JEŚLI KLIENT VIP ZWRÓCI LUB ANULUJE ZAMÓWIENIE?

ODP: Jeśli Klient VIP zwróci lub anuluje zamówienie, MONAT wycofa zdobyte za to zamówienie punkty. Żadna nagroda wykorzystana w ramach zwracanego zamówienia nie podlega zwrotowi.

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

PYT: W JAKI SPOSÓB KLIENCI VIP MOGĄ ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE?

ODP: **Zaloguj się na swoje konto VIP.** Przejdź do Sklepu i wybierz kwalifikujące się produkty w cenie regularnej o wartości 400 zł, a następnie dodaj je do koszyka. Zobaczysz alert z promocją, po kliknięciu go, zostaniesz przeniesiona na stronę Oferty Specjalne. W sekcji „Beauty Reward” wybierz swój bezpłatny bestseller. Kliknij „Dodaj do koszyka” i sfinalizuj zamówienie.

Market Partnerzy:

PYT: W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE?

ODP: Zaloguj się do swojego Back Office. Przejdź do Sklepu i wybierz kwalifikujące się produkty w cenie regularnej o wartości 330 zł, a następnie dodaj je do koszyka. Zobaczysz alert z promocją, po kliknięciu go, zostaniesz przeniesiona na stronę Oferty Specjalne. W sekcji „Beauty Reward” wybierz swój bezpłatny bestseller. Kliknij „Dodaj do koszyka” i sfinalizuj zamówienie.

Jeśli rejestrujesz się jako nowy Market Partner, najpierw wybierz swój Zestaw Startowy lub Zestaw Produktów. Wybierz kwalifikujące się produkty w cenie regularnej o wartości 330 zł, a następnie dodaj je do koszyka. Zobaczysz alert z promocją, po kliknięciu go, zostaniesz przeniesiona na stronę Oferty Specjalne. W sekcji „Beauty Reward” wybierz swój bezpłatny bestseller. Kliknij „Dodaj do koszyka” i sfinalizuj zamówienie.

WSPARCIE KLIENTA

PYT: CO ZROBIĆ, JEŚLI NIE OTRZYMAŁAM WIADOMOŚCI EMAIL Z TĄ OFERTĄ LUB MAM PROBLEMY ZE ZŁOŻENIEM ZAMÓWIENIA?

ODP: Prosimy o kontakt z naszym Działem Wsparcia na stronie monatglobal.com/pl/contact/.