

# OFERTA DE PACKS DE PRODUCTOS

## PREGUNTAS FRECUENTES PARA MARKET PARTNERS EN ESPAÑA\*

*\*Las preguntas frecuentes están sujetas a cambios.*

9 de enero de 2026

**P: ¿CUÁNDΟ TENDRÁ LUGAR ESTA OFERTA?**

R: Esta oferta empieza el viernes 9 de enero a las 10:00 (las 09:00 en Canarias) y termina el lunes 12 de enero a las 05:59 (las 04:59 en Canarias).

**P: ¿QUIÉN REÚNE LOS REQUISITOS PARA LA OFERTA DE LOS PACKS DE PRODUCTOS?**

R: Pueden participar todos los nuevos Market Partners inscritos y los existentes de Reino Unido, Irlanda, Polonia, Lituania, España, Francia y Bélgica que se encuentren entre los primeros 30 días que no hayan comprado previamente un Pack de productos.

**P: ¿EN QUÉ CONSISTE ESTA OFERTA DE LOS PACKS DE PRODUCTOS?**

R: Todos los nuevos Market Partners inscritos y los existentes que se encuentren en sus 30 primeros días y que no hayan comprado previamente un Pack de productos pueden comprar el pack de productos Success o el Personalizable Combo a un precio especial descontado. Estos Packs de productos tendrán un descuento de 45 €. También recibirás un VP completo.

\* El descuento se podrá ver en el momento del pago.

**Patrocinadores:** Conseguid las bonificaciones regulares por pack de productos tal como se recoge en el plan de compensación por cada compra de un pack de productos y recibiréis un VG completo.

**P: ¿CUÁL ES EL VP Y EL VC PARA ESTA PROMOCIÓN?**

R: Para el Market Partner inscrito se entregará el VP habitual con la compra de un pack de productos.

No hay ningún VC asociado con los packs de productos.

**P: ¿SE PUEDE DEVOLVER EL PACK DE PRODUCTOS?**

R: MONAT confía en que te encantará tu compra. Ofrecemos una garantía de satisfacción de devolución del dinero de 30 días (excluyendo los gastos de envío y de tramitación) a todos los clientes y Market Partners. Tras 30 días, MONAT ofrece un reembolso del 90 % del precio de compra (excluidos los gastos de envío y de tramitación) a la devolución de todo producto sin abrir y sin usar. Estaremos encantados de reembolsar el precio de compra (excluidos los gastos de envío y de tramitación) de los artículos devueltos a la forma de pago original. No se aceptará ninguna devolución pasados los 90 días desde que el cliente o el Market Partner recibió el pedido. Para más información, accede al siguiente enlace:

<https://monatglobal.com/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

**P: ¿QUÉ OCURRE SI NO RECIBO EL CORREO ELECTRÓNICO SOBRE ESTA PROMOCIÓN?**

R: Si esto ocurre, puedes ponerte en contacto con el equipo de Atención al cliente llamando al teléfono 900963262 o enviando un correo electrónico a [ESMONATsoporte@monatglobal.com](mailto:ESMONATsoporte@monatglobal.com) para asegurarte de que la información de contacto es correcta y está actualizada. Por desgracia, si la promoción acaba, no podemos hacer la misma oferta, pero nos aseguraremos de que recibas nuevas ofertas en un futuro.

**P: ¿QUÉ OCURRE SI TENGO PROBLEMAS CUANDO PROCESO MI PEDIDO EN LÍNEA?**

**R: Si recibieras un mensaje de error o no pudieras procesar tu pedido en línea, sigue los siguientes pasos:**

- Envía un correo a Servicio de atención al cliente en cualquier momento a esta dirección [ESMONATsoporte@monatglobal.com](mailto:ESMONATsoporte@monatglobal.com)
- Cuando uses este correo, incluye la siguiente información en el cuerpo:
- Especifica qué promoción o venta estás intentando adquirir.
- Da autorización para poder usar la tarjeta de crédito que hay en tu perfil. Si deseas usar una tarjeta de crédito diferente, por favor pide a la persona de atención al cliente que se ponga en contacto contigo en 24-72 horas.

Por seguridad, nunca envíes información de tu tarjeta de crédito por correo electrónico.

- Aporta una breve descripción del problema o error que recibes cuando procesas el pedido en línea e incluye capturas de pantalla cuando sea posible.
- También puedes ponerte en contacto con Atención al cliente por teléfono 900 963 262 y un comercial te ayudará a procesar el pedido.

Atención al cliente está abierto de lunes a viernes de 10:00 CET a 18:30 CET.