

# EL PODER DE 2

## PREGUNTAS FRECUENTES PARA MARKET PARTNERS EN ESPAÑA\*

*\*Las Preguntas Frecuentes están sujetas a cambios.*

*Enero de 2026*

**P: ¿QUIÉN PUEDE OPTAR A ESTE INCENTIVO?**

R: Pueden participar todos los Market Partners en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Irlanda, Polonia, España, Lituania, Francia, Bélgica, Alemania, Australia y Nueva Zelanda.

**P: ¿EN QUÉ CONSISTE EL PODER DE 2?**

R: Todos los meses, ¡los Market Partners tienen la emocionante oportunidad de ganar a lo grande con **bonificaciones ilimitadas y acumulables!**

Pueden hacerlo así:

**1. Incentivo de mediados de mes. Gana una bonificación de 180 €**

Empieza ahora y patrocina al menos a **1 Market Partner apto** y a **4 Clientes VIP aptos** antes del **16 de ese mes a las 05:59** (las 04:59 en Canarias), y recibirás una bonificación de 180 €.

**2. Mes completo. Gana una bonificación de 270 €**

Por cada **2 Market Partners aptos** y **8 Clientes VIP** aptos que patrocines antes del 1 del mes siguiente a las 05:59 (las 04:59 en Canarias), recibirás una bonificación de **270 €**.

**Esta bonificación es acumulable**, ¡lo que significa que cuanto más hagas, más ganas!

**3. Acumula y Maximiza – Gana hasta 450 € (¡o más!)**

Completa tanto el Incentivo de Mitad de Mes como el Incentivo de Mes Completo para ganar un total de **450 €**.

**Recuerda:** como el **Incentivo de Mes Completo es acumulable**, puedes seguir ganando bonificaciones de 270 € por cada conjunto adicional de 2 Market Partners + 8 Clientes VIP.

**INCENTIVO DE CONSISTENCIA DE «EL PODER DE 2» DEL TRIMESTRE 1 DE 2026  
De enero a marzo**

Completa el requisito del mes completo de «El Poder de 2» en enero, febrero y marzo y recibe una bonificación adicional por consistencia de «El Poder de 2» de 450 €.

**P: ¿CÓMO HAGO UN SEGUIMIENTO DE LOS MESES QUE HE COMPLETADO EL REQUISITO DEL MES COMPLETO DE «EL PODER DE 2»?**

R: Encontrarás una herramienta de seguimiento en tu Back Office para comprobar los meses completos que hayas conseguido de «El Poder de 2».

**P: ¿QUÉ ES UN MARKET PARTNER APTO?**

R: Un Market Partner apto es aquella persona que se inscribe con un Pack de productos o consigue 200 de VP antes del último día del mes a las 23:59 (las 22:59 en Canarias).

**P: ¿QUÉ ES UN CLIENTE VIP APTO?**

R: Un Cliente VIP apto es aquella persona que ha hecho un pedido inicial de 75 € o más y que tiene un Flexship programado por valor de 75 € o más, exceptuando Polonia, Lituania y España que están exentos de Flexship. Si hay una promoción en la que los Clientes VIP pueden inscribirse a un precio menor, también estos contarán como un VIP apto siempre que tengan un Flexship programado de 75 € o más (con las excepciones mencionadas antes).

**P: SI PATROCINO AL MENOS A 1 MARKET PARTNER Y A 4 CLIENTES VIP APTOS ANTES DE LA FECHA LÍMITE DE MITAD DE MES, ¿TENGO GARANTIZADA LA BONIFICACIÓN DE 180 €?**

R: Sí.

**P: SI PATROCINO A 2 O MÁS MARKET PARTNERS APTOS Y A 8 O MÁS CLIENTES VIP APTOS EN UN MES, PERO NO LOGRO EL OBJETIVO DE MITAD DE MES ANTES DEL DÍA 15 DEL MES, ¿CUÁNTO GANARÉ?**

R: Recibirás una bonificación de 270 € por cumplir con la calificación de todo el mes, incluso si no conseguiste la bonificación de mitad de mes.

**P: ¿CUÁNDO SE HARÁ EL PAGO DE LAS BONIFICACIONES?**

R: Las bonificaciones se pagarán junto con las comisiones mensuales al cierre de cada mes de calendario.

**P: ¿LOS NUEVOS MARKET PARTNERS INSCRITOS REÚNEN LOS REQUISITOS PARA LA BONIFICACIÓN EL PODER DE 2?**

R: Sí, todos los Market Partners son elegibles para la bonificación El Poder de 2. Para calificar, se deben reunir los requisitos anteriormente mencionados.

**P: SI INSCRIBO A UN MARKET PARTNER O CLIENTE VIP EN OTRO PAÍS, ¿CONTARÁN COMO UNO DE LOS MARKET PARTNERS O CLIENTES VIP QUE NECESITO?**

R: Sí. Todo Market Partner inscrito con un Pack de productos o que consiga un VP de 200 antes del final del mes contará independientemente del país de inscripción. Lo mismo para los Clientes VIP. Se incluyen las inscripciones internacionales.

**P: ¿SE PUEDE DEVOLVER EL PACK DE PRODUCTOS?**

R: MONAT confía en que te encantará tu compra. Ofrecemos una garantía de satisfacción de devolución del dinero de 30 días (excluyendo los gastos de envío y de tramitación) a todos los clientes y Market Partners. Tras 30 días, MONAT ofrece un reembolso del 90 % del precio de compra (excluidos los gastos de envío y de tramitación) a la devolución de todo producto sin abrir y sin usar. Estaremos encantados de reembolsar el precio de compra (excluidos los gastos de envío y de tramitación) de los artículos devueltos a la forma de pago original. No se aceptará ninguna devolución pasados los 90 días desde que el cliente o el Market Partner recibió el pedido. Para más información, accede al siguiente enlace: <https://monatglobal.com/uk/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

**P: SI INSCRIBO A UN MARKET PARTNER O UN CLIENTE VIP Y PIDEN UN REMBOLSO, ¿SEGUIRÁN CONTANDO COMO UNO DE LOS MARKET PARTNERS O CLIENTES VIP NECESARIOS?**

R: Si un Market Partner o un cliente VIP pide un reembolso y ya no reúnes las condiciones de calificación con los Market Partners o Clientes VIP que se necesitan, estos no contarán para los requisitos de la bonificación de El Poder de 2. Si la bonificación se pagara, MONAT se reserva el derecho a recuperar la cantidad de la bonificación pagada.

con Atención al Cliente en [ESMONATSoporte@monatglobal.com](mailto:ESMONATSoporte@monatglobal.com)

*Ten en cuenta que las bonificaciones están sujetas a la revisión de Cumplimiento y al cierre final. Cualquier compra o inscripción que no cumpla con las Políticas y Procedimientos de MONAT se considerará no apta. Asimismo, cualquier violación de las Políticas y Procedimientos de MONAT puede hacer que un Market Partner no sea apto para participar en el programa y puede dar lugar a una acción de cumplimiento en la cuenta del Market Partner.*