

WERDE TEIL DER HAARPFLEGE- REVOLUTION UND SPARE NOCH MEHR!

FAQS FÜR MARKENPARTNER IN DEUTSCHLAND
UND ÖSTERREICH

**FAQs können Änderungen unterliegen*

2. März 2026

F: WANN FINDET DIESES ANGEBOT STATT?

A: Beginnt am Montag, 2. März um 10:00 Uhr MEZ und endet am Donnerstag, 5. März um 5:59 Uhr MEZ, solange der Vorrat reicht.

F: WER KANN DIESES ANGEBOT NUTZEN?

A: Alle neu angemeldeten VIPs in Deutschland und Österreich können an diesem Angebot teilnehmen.

F: WAS BEINHALTET DAS ANGEBOT GENAU?

A: Neu angemeldete VIPs, die **75 € für Produkte zum regulären Preis** ausgeben, erhalten ein **GARTIS Mini Rejuvenique (10 ml)**.

Solange der Vorrat reicht.

F: GIBT ES AUSNAHMEN FÜR DAS ANGEBOT?

A: Ja. Das Produkt des Monats, Produktpakete, Proben und Werbematerialien sind ausgeschlossen.

F: KÖNNEN PROMO-CODES MIT DIESEM ANGEBOT KOMBINIERT WERDEN?

A: Nein. Promo-Codes können nicht mit diesem Angebot kombiniert werden.

F: BEINHALTET DAS ANGEBOT KOSTENLOSEN VERSAND?

A: Ja. Der Versand ist kostenlos. Kunden müssen alle Bedingungen des Angebots erfüllen, um kostenlosen Versand zu erhalten. Bearbeitungsgebühren fallen an.

F: WIE HOCH SIND DIE BEARBEITUNGSGEBÜHREN?

A:

Bestellungen von VIP-Kunden:

Deutschland & Österreich
Bestellungen bis 60 €: 3,00 €
Bestellungen ab 60,01 €: 4,50 €

F: KANN DIESES ANGEBOT MIT ANDEREN AKTIONEN KOMBINIERT WERDEN?

A: Nein. Dieses Angebot kann nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden.

F: WIRD DIESE BESTELLUNG FÜR MONAT PURCHASE+™ ANGERECHNET?

A: Ja. Produkte zum regulären Preis werden für den MONAT Purchase+™ Bestellwert angerechnet und erhalten den MONAT Purchase+™ Rabatt, sobald der Mindestbestellwert erreicht wird.

F: WAS IST DER MONAT PURCHASE+™ MINDESTBESTELLWERT FÜR ZUSÄTZLICHE RABATTE?

A:

MONAT Purchase +™ Rabatte	MP-Preisschwelle (30 % Rabatt auf regulären Preis)	VIP-Preisschwelle (15 % Rabatt auf regulären Preis)
15%	88 €	106 €
20%	116 €	140 €
25%	193 €	234 €

F: ZÄHLT DIESER FLASH-SALE ALS VIP-ANMELDUNG?

A: Ja. Die Bestellung zählt als VIP-Anmeldung. VIP-Kunden, die sich anmelden, müssen eine zukünftige Flexship-Bestellung ab 75 € aufgeben.

F: ZÄHLT DIESES ANGEBOT FÜR VIP-PUNKTE?

A: Ja. Die Punkte erscheinen 48–72 Stunden nach Aufgabe der Bestellung.

F: WER IST BERECHTIGT, VIP-PUNKTE ZU ERHALTEN?

A: VIP-Kunden, die für VIP-Punkte angemeldet sind, können Punkte und Prämien erhalten. Um sich anzumelden, melde Dich in Dein VIP-Konto an und klicke in der Navigationsleiste auf „VIP-Punkte“ oder „VIP-Punkte beitreten“.

F: WAS PASSIERT MIT VIP-PUNKTEN/PRÄMIEN, WENN EIN VIP-KUNDE EINE BESTELLUNG ZURÜCKGIBT ODER STORNIERT?

A: Wenn ein VIP-Kunde eine Bestellung zurückgibt oder storniert, wird MONAT die für diese Bestellung gutgeschriebenen VIP-Punkte wieder abziehen. Jede Prämie, die für eine zurückgesendete Bestellung eingelöst wurde, ist nicht erstattungsfähig.

F: WIE KÖNNEN VIPS EINE BESTELLUNG AUFGEBEN?

1. Auf der VIP-Anmeldeseite auf „JETZT BEITRETEN“ klicken.
2. Gehe auf die Seite „Heutige Anmeldebestellung“ und lege Produkte im Wert von mindestens 75 € in Deinen Warenkorb.
3. Füge Produkte im Wert von mindestens 75 € hinzu, um Deine nächste Flexship-Bestellung zu erstellen.
4. Schließe die VIP-Anmeldung ab, indem Du Deine Kontodaten angibst.
5. Dein GRATIS Geschenk wird automatisch hinzugefügt und ist beim Checkout sichtbar.

F: WANN ERHÄLT DER NEUE VIP DAS GESCHENK?

A: Dein GRATIS Mini Rejuveniqe (10ml) wird Deiner Bestellung hinzugefügt.

F: WELCHE PV UND CV GELTEN FÜR DIESES ANGEBOT?

A: Deine Produktkäufe haben reguläre PV- und CV-Werte.

Deutschland:**F: WAS KANN ICH TUN, WENN ICH DIE E-MAIL ZU DIESER AKTION NICHT ERHALTEN HABE ODER BEI DER ONLINE-BESTELLUNG SCHWIERIGKEITEN HABE?**

A: Bitte wende Dich an den Kundenservice unter VerkaufDE@monatglobal.com oder telefonisch unter 0800 182 6479 mit Deinem Namen, Deiner ID-Nummer und einer Beschreibung Deines Problems. Der Kundenservice ist Montag bis Freitag von 10:00 – 18:30 Uhr MESZ erreichbar. Für allgemeine Fragen zum Kundenservice kannst du auch an DEkundendienst@monatglobal.com schreiben.

Österreich:**F: WAS KANN ICH TUN, WENN ICH DIE E-MAIL ZU DIESER AKTION NICHT ERHALTEN HABE ODER BEI DER ONLINE-BESTELLUNG SCHWIERIGKEITEN HABE?**

A: Bitte wende Dich an den Kundenservice unter VerkaufAT@monatglobal.com oder telefonisch unter 0800 182 6479 mit Deinem Namen, Deiner ID-Nummer und einer Beschreibung Deines Problems. Der Kundenservice ist Montag bis Freitag von 10:00 – 18:30 Uhr MESZ erreichbar. Für allgemeine Fragen zum Kundenservice kannst du auch an ATkundendienst@monatglobal.com schreiben.