

EL PODER DE 2

PREGUNTAS FRECUENTES PARA MARKET PARTNERS EN ESPAÑA*

**Las Preguntas Frecuentes están sujetas a cambios.*

1 de septiembre de 2026

P: ¿QUIÉN PUEDE OPTAR A ESTE INCENTIVO?

R: Pueden participar todos los Market Partners en Estados Unidos, Canadá, México, Reino Unido, Irlanda, Polonia, España, Lituania, Francia, Bélgica, Alemania, Austria, Australia y Nueva Zelanda.

P: ¿EN QUÉ CONSISTE EL PODER DE 2?

R: Todos los meses, ¡los Market Partners tienen la emocionante oportunidad de ganar a lo grande con **bonificaciones ilimitadas y acumulables!**

Pueden hacerlo así:

1. Mediados de mes. Gana una bonificación de 180 €

Patrocina al menos a **1 Market Partner apto y a 4 Clientes VIP aptos** antes del **16 de ese mes a las 05:59** (las 04:59 en Canarias), y recibirás una bonificación de 180 €.

2. Mes completo. Gana una bonificación de 270 €

Por cada **2 Market Partners aptos y 8 Clientes VIP aptos** que patrocines antes del 1 del mes siguiente a las 05:59 (las 04:59 en Canarias), recibirás una bonificación de **270 €**.

Esta bonificación es acumulable, ¡lo que significa que cuanto más hagas, más ganas!

3. Acumula y Maximiza – Gana hasta 450 € (¡o más!)

Completa tanto el Incentivo de Mitad de Mes como el Incentivo de Mes Completo para ganar un total de **450 €**.

Recuerda: como el **Incentivo de Mes Completo es acumulable**, puedes seguir ganando bonificaciones de 270 € por cada conjunto adicional de 2 Market Partners + 8 Clientes VIP.

**INCENTIVO DE SEPTIEMBRE «COMBINA Y MAXIMIZA»
1–30 de septiembre de 2026**

1. Incentivo de mediados de mes: Gana una bonificación de 180 €

Patrocina un total de 5 nuevos Market Partner o Clientes VIP aptos en **CUALQUIER** combinación antes del 16 de septiembre a las 05:59 (las 04:59 en Canarias).

Requisito mínimo: Al menos 1 de las 5 inscripciones tiene que ser un MP apto.

Ejemplos de combinaciones aptas:

MPs aptos	Clientes VIP aptos	Inscripciones totales
1 MP	4 VIPs	5
2 MPs	3 VIPs	5
3 MPs	2 VIPs	5
4 MPs	1 VIP	5
5 MPs	0 VIPs	5

2. Incentivo de Mes completo. Gana una bonificación de 270 €

Patrocina un total de 10 nuevos Market Partners o Clientes VIP aptos en **CUALQUIER** combinación antes del 1 de octubre a las 05:59 (las 04:59 en Canarias).

Requisito mínimo: Al menos 2 de las 10 inscripciones tienen que ser MP aptos.

Ejemplos de combinaciones aptas:

MPs aptos	Clientes VIP aptos	Inscripciones totales
2 MPs	8 VIPs	10
3 MPs	7 VIPs	10
5 MPs	5 VIPs	10
10 MPs	0 VIPs	10

3. Acumula y Maximiza. Gana hasta 450 € (¡o más!)

Completa tanto el Incentivo de Mitad de Mes como el Incentivo de Mes Completo para ganar un total de **450 €**.

El Incentivo de Mes Completo es acumulable. Por cada 10 MPs o Clientes VIP aptos que inscribas, ganarás 270 € adicionales.

Requisito mínimo: Al menos 2 inscripciones tienen que ser MP aptos por cada 10 inscripciones totales.

Inscripciones totales de septiembre	MPs mínimos requeridos	Bonificación fin de mes
10	2	270 €
20	4	540 €
30	6	810 €
40	8	1080 €

P: ¿QUÉ ES UN MARKET PARTNER APTO?

R: Un Market Partner apto es aquella persona que se inscribe con un Pack de productos o consigue 200 de VP antes del último día del mes a las 23:59 (las 22:59 en Canarias).

P: ¿QUÉ ES UN CLIENTE VIP APTO?

R: Un Cliente VIP apto es aquella persona que ha hecho un pedido inicial de 75 € o más y que tiene un Flexship programado por valor de 75 € o más, exceptuando Polonia, Lituania y España que están exentos de Flexship. Si hay una promoción en la que los Clientes VIP pueden inscribirse a un precio menor, también estos contarán como un VIP apto siempre que tengan un Flexship programado de 75 € o más (con las excepciones mencionadas antes).

P: SI PATROCINO AL MENOS A 1 MARKET PARTNER Y A 4 CLIENTES VIP APTOS ANTES DE LA FECHA LÍMITE DE MITAD DE MES, ¿TENGO GARANTIZADA LA BONIFICACIÓN DE 180 €?

R: Sí.

INCENTIVO DE SEPTIEMBRE «COMBINA Y MAXIMIZA»: También podrías ganar la bonificación de mitad de mes de **180 €** si patrocinas en total a 5 MPs o Clientes VIP aptos en cualquier combinación antes de la fecha límite de Mitad de mes, y siempre y cuando 1 de los 5 inscritos sea un MP apto.

P: SI PATROCINO A 2 O MÁS MARKET PARTNERS APTOS Y A 8 O MÁS CLIENTES VIP APTOS EN UN MES, PERO NO LOGRO EL OBJETIVO DE MITAD DE MES ANTES DEL DÍA 15 DEL MES, ¿CUÁNTO GANARÉ?

R: Recibirás una bonificación de 270 € por cumplir con la calificación de todo el mes, incluso si no conseguiste la bonificación de mitad de mes.

INCENTIVO DE SEPTIEMBRE «COMBINA Y MAXIMIZA»: Se aplica lo mismo si completas cualquier combinación apta de 10 MPs o Clientes VIP en total antes de la fecha límite del Mes completo, y siempre y cuando 2 de los 10 inscritos sean MPs aptos.

P: ¿CUÁNDO SE HARÁ EL PAGO DE LAS BONIFICACIONES?

R: Las bonificaciones se pagarán junto con las comisiones mensuales al cierre de cada mes de calendario.

P: ¿LOS NUEVOS MARKET PARTNERS INSCRITOS REÚNEN LOS REQUISITOS PARA LA BONIFICACIÓN EL PODER DE 2?

R: Sí, todos los Market Partners son elegibles para la bonificación El Poder de 2. Para calificar, se deben reunir los requisitos anteriormente mencionados.

P: SI INSCRIBO A UN MARKET PARTNER O CLIENTE VIP EN OTRO PAÍS, ¿CONTARÁN COMO UNO DE LOS MARKET PARTNERS O CLIENTES VIP QUE NECESITO?

R: Sí. Todo Market Partner inscrito con un Pack de productos o que consiga un VP de 200 antes del final del mes contará independientemente del país de inscripción. Lo mismo para los Clientes VIP. Se incluyen las inscripciones internacionales.

P: ¿SE PUEDE DEVOLVER EL PACK DE PRODUCTOS?

R: MONAT confía en que te encantará tu compra. Ofrecemos una garantía de satisfacción de devolución del dinero de 30 días (excluyendo los gastos de envío y de tramitación) a todos los clientes y Market Partners. Tras 30 días, MONAT ofrece un reembolso del 90 % del precio de compra (excluidos los gastos de envío y de tramitación) a la devolución de todo producto sin abrir y sin usar. Estaremos encantados de reembolsar el precio de compra (excluidos los gastos de envío y de tramitación) de los artículos devueltos a la forma de pago original. No se aceptará ninguna devolución pasados los 90 días desde que el cliente o el Market Partner recibió el pedido. Para más información, accede al siguiente enlace: <https://monatglobal.com/uk/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

P: SI INSCRIBO A UN MARKET PARTNER O UN CLIENTE VIP Y PIDEN UN REMBOLSO, ¿SEGUIRÁN CONTANDO COMO UNO DE LOS MARKET PARTNERS O CLIENTES VIP NECESARIOS?

R: Si un Market Partner o un cliente VIP pide un reembolso y ya no reúnes las condiciones de calificación con los Market Partners o Clientes VIP que se necesitan, estos no contarán para los requisitos de la bonificación de El Poder de 2. Si la bonificación se pagara, MONAT se reserva el derecho a recuperar la cantidad de la bonificación pagada con Atención al Cliente en ESMONATSoporte@monatglobal.com

P: ¿QUÉ SUCEDE SI INSCRIBO A UN CLIENTE VIP EN UN PAÍS CON REQUISITOS DE FLEXSHIP Y LO CANCELA?

R: Si un Cliente VIP cancela su Flexship, seguirá contando para los requisitos de calificación de «El Poder de 2». MONAT seguirá supervisando la actividad de Flexship para garantizar la integridad de las calificaciones. Como parte de este proceso, el departamento de Cumplimiento revisará las cuentas de los Market Partners que obtengan la bonificación «El Poder de 2» y tengan una tasa de cancelaciones de Flexship superior a la media.

Ten en cuenta que las bonificaciones están sujetas a la revisión de Cumplimiento y al cierre final. Cualquier compra o inscripción que no cumpla con las Políticas y Procedimientos de MONAT se considerará no apta. Asimismo, cualquier violación de las Políticas y Procedimientos de MONAT puede hacer que un Market Partner no sea apto para participar en el programa y puede dar lugar a una acción de cumplimiento en la cuenta del Market Partner.