

PROGRAMMA MONAT VIP PERKS™ TERMINI E CONDIZIONI

Valido a partire da maggio 2026

I presenti Termini e Condizioni sono soggetti a modifiche.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. LA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA MONAT VIP PERKS™ È SUBORDINATA ALL'ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI E DI TUTTI I TERMINI QUI INCLUSI A TITOLO DI RIFERIMENTO (IVI INCLUSA L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY). QUALORA NON SI ACCETTINO INTEGRALMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, NON È POSSIBILE ACCEDERE NÉ PARTECIPARE AL PROGRAMMA.

I. PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA MONAT VIP PERKS™

Il Programma MONAT VIP Perks™ (il "Programma" o "MONAT VIP Perks™") è un programma dedicato ai clienti offerto da MONAT Global Italy S.r.l., con sede legale in Via Spartaco 23, 20135 Milano (MI), Italia, Partita IVA numero 14655760966 ("MONAT", "noi", "ci" o "nostro"). I presenti Termini e Condizioni, unitamente a tutte le ulteriori politiche, termini e condizioni menzionati e incorporati nel presente documento, come di volta in volta modificati in conformità alle norme legali applicabili (collettivamente, i "Termini"), disciplinano il rapporto tra l'utente e MONAT con riferimento al Programma.

II. GENERALE

Qualora si desideri aderire al Programma, accedervi o parteciparvi in qualsiasi altro modo, è necessario leggere e accettare incondizionatamente di essere vincolati ai presenti Termini. MONAT si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini conformemente alle norme stipulate nella Sezione VIII di seguito. Qualora non si accettino i presenti Termini, non è possibile partecipare al Programma. I presenti Termini costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra MONAT e ciascun soggetto che aderisca o partecipi in altro modo al Programma. I presenti Termini non modificano né incidono in alcun modo sui termini e sulle condizioni di eventuali altri accordi stipulati con MONAT, inclusi, tra gli altri, i Termini e Condizioni del Programma fedeltà MONAT, il Contratto Cliente VIP MONAT e le Politiche e Procedure di MONAT.

L'Informativa sulla privacy di MONAT è incorporata nei presenti Termini a titolo di riferimento e disciplina la partecipazione a MONAT VIP Perks™. Si prega di leggere attentamente l'Informativa sulla privacy <https://monatglobal.com/it/privacy-policy/> per comprendere le modalità con cui MONAT raccoglie, utilizza e divulga le informazioni relative ai clienti, come aggiornare o modificare i propri dati personali e le modalità con cui comunichiamo con l'utente.

III. REQUISITI DI IDONEITÀ E ISCRIZIONE

Per aderire al Programma MONAT VIP Perks™, è necessario:

- a. effettuare un ordine iniziale di almeno 75 €;
- b. effettuare un ulteriore ordine Flexship di almeno 75 €;
- c. risiedere in qualsiasi Paese in cui MONAT abbia ufficialmente avviato le attività; e
- d. avere almeno 18 anni di età.

Fatto salvo quanto previsto nel presente documento, nonché nel rispetto di eventuali disposizioni di legge applicabili, MONAT si riserva il diritto di rifiutare o chiudere in qualsiasi momento un account cliente del programma MONAT VIP Perks™.

IV. MONAT VIP PERKS™

Dopo aver effettuato l'ordine iniziale e dopo l'accettazione dei presenti Termini da parte di MONAT, si potrà usufruire dei seguenti vantaggi del programma MONAT VIP Perks™, a condizione di mantenere lo status di Cliente VIP:

- 15% di sconto su tutti i prodotti, tutti i giorni.
- Spedizione a tariffa fissa di 6,50 € per tutti gli ordini.
- MONAT Purchase +™: i clienti VIP ricevono uno sconto aggiuntivo dal 20%, in base al totale dell'ordine.

- Punti VIP: a ogni acquisto, i clienti VIP guadagnano punti che possono accumulare e riscattare liberamente per ottenere premi personalizzati sotto forma di risparmi.*
- Bonus compleanno: i clienti VIP ricevono un credito di 25 € nel giorno del loro compleanno.*
- Regalo anniversario: i clienti VIP ricevono un credito di 10 € il giorno dell'anniversario della loro iscrizione come clienti VIP MONAT.*
- Flexship: possibilità di scegliere i prodotti e la frequenza, ogni 30 o 60 giorni. Consente di aggiornare il proprio ordine o di modificare il programma in qualsiasi momento, senza stress!
- Prodotti GRATUITI: diritto a un prodotto GRATUITO in formato standard al completamento del primo, del secondo e del terzo ordine Flexship di importo pari o superiore a 75 €.
- Vendite ed offerte esclusive: accesso esclusivo a vendite flash e promozioni speciali, con la possibilità di risparmiare ancora di più.

*Per ricevere crediti, è necessario attivarlo. A tal fine, accedere a mymonat.com, fare clic sul widget Punti VIP e seguire le istruzioni visualizzate nel pop-up.

V. SUL PROGRAMMA FLEXSHIP MONAT

L'adesione al programma MONAT VIP Perks™ come Cliente VIP MONAT autorizza ad effettuare ordini Flexship. Un ordine Flexship è un ordine di spedizione flessibile e personalizzabile, che consente di scegliere prodotti durante il processo di registrazione come Cliente VIP MONAT. I parametri del servizio Flexship sono i seguenti:

- Al momento della registrazione, è necessario creare un ordine Flexship futuro del valore minimo di 75 €.
- È possibile effettuare l'ordine Flexship ogni 30 o 60 giorni.
- È possibile modificare in qualsiasi momento, dalla pagina del proprio account Cliente VIP, la selezione dei prodotti dell'ordine Flexship, il metodo di pagamento, la data di spedizione e l'indirizzo di consegna.
- Tutti gli ordini Flexship saranno addebitati sulla carta di credito o di debito registrata presso MONAT. Aderendo al programma MONAT VIP Perks™, si autorizza MONAT ad addebitare sulla propria carta di credito o di debito gli importi relativi agli ordini Flexship.
- È possibile annullare o ricreare il proprio ordine Flexship in qualsiasi momento tramite la pagina del proprio account Cliente VIP MONAT.
- Gli ordini Flexship consentono anche di accumulare punti VIP bonus.
- I Clienti VIP ricevono un prodotto in omaggio al completamento del primo, secondo e terzo ordine Flexship di importo pari o superiore a 75 €, riscattabile sul successivo ordine Flexship.
- Si segnala che le vendite flash e le promozioni non vengono considerate come ordini Flexship.

VI. CHIUSURA DI UN ACCOUNT CLIENTE VIP

In qualità di Cliente VIP del Programma MONAT VIP PERKS™, si ha la possibilità di chiudere il proprio account cliente VIP in qualunque momento.

- È possibile chiuderlo entro 30 giorni dalla ricezione del proprio ordine iniziale e ottenere un rimborso, a condizione che tutti i prodotti dell'ordine vengano restituiti. Per poter procedere con l'annullamento, è necessario contattare l'assistenza clienti MONAT prima che il secondo ordine venga elaborato e spedito.
- È possibile effettuare l'upgrade a Market Partner MONAT, operando come incaricato alle vendite a domicilio ai sensi della normativa applicabile, in qualsiasi momento tramite la pagina del proprio account Cliente VIP oppure contattando il proprio Market Partner referente o l'assistenza clienti MONAT al numero 0800 098 8297.

VII. CAMBIO DI SPONSOR

MONAT è una società di vendita diretta che commercializza i propri prodotti tramite incaricati alle vendite a domicilio ("Market Partner"), operanti in conformità alla normativa applicabile. Come Cliente VIP, è necessario "registrarsi con" uno sponsor (Market Partner) al momento dell'adesione al programma MONAT VIP Perks™. Se

al momento della registrazione non si dispone di un Market Partner, ne verrà assegnato uno automaticamente. Il trasferimento di un Cliente VIP MONAT da uno sponsor a un altro è generalmente vietato. Possono essere previste eccezioni, valutate caso per caso, nel caso in cui sia stato commesso un errore nella scelta dello sponsor corretto durante la compilazione delle domande online MONAT. Eventuali errori devono essere segnalati entro i primi trenta (30) giorni dalla data in cui un Market Partner o un Cliente VIP si è iscritto a MONAT. I cambi di sponsor non sono consentiti dopo il periodo iniziale di trenta (30) giorni. Tutte le richieste di cambio sponsor devono essere approvate dalla Società e da ciascuno sponsor coinvolto nel cambio richiesto. Per richiedere un cambio di sponsor, un Cliente VIP deve compilare il Modulo di richiesta correzione sponsor e inviarlo via e-mail al Dipartimento Commissioni della Società all'indirizzo: SponsorCorrectionSupport@MonatGlobal.com.

VIII. MODIFICA E CESSAZIONE DEL PROGRAMMA

MONAT si riserva il diritto di apportare modifiche ai prezzi dei propri prodotti in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. In nessun caso, tuttavia, verranno modificati i prezzi degli ordini dopo la loro conferma. MONAT si riserva inoltre il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini a sua esclusiva e insindacabile discrezione. Accettando i presenti Termini e aderendo a MONAT come Cliente VIP del programma MONAT VIP Perks™, si accetta di rispettare l'ultima versione aggiornata di tali Termini, così come modificata da MONAT di volta in volta. Le modifiche ai presenti Termini diventeranno efficaci dopo la pubblicazione dei Termini e Condizioni revisionati da parte di MONAT, ma non si applicheranno retroattivamente rispetto alla data di entrata in vigore della modifica. MONAT renderà disponibili i Termini modificati a tutti i Clienti VIP mediante uno o più dei seguenti metodi: (1) pubblicazione sul sito ufficiale MONAT; (2) invio tramite e-mail; oppure (3) pubblicazione sulla pagina del proprio account Cliente VIP.

IX. LEGGE APPLICABILE

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Resta salvo ogni diritto inderogabile riconosciuto al consumatore ai sensi della normativa applicabile. Per qualsiasi controversia è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente VIP.

X. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversie, reclami o dispute derivanti da o relativi ai presenti Termini o alla partecipazione al Programma MONAT VIP Perks™, il Cliente VIP può, su base volontaria, ricorrere a procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR), ove disponibili, ai sensi della normativa applicabile.

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, il Cliente VIP può inoltre accedere alla piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online (ODR) disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Resta in ogni caso salvo il diritto del Cliente VIP di adire l'autorità giudiziaria competente del proprio luogo di residenza o domicilio.

I punti e il saldo dei premi saranno disattivati e invalidati. I membri del Programma che desiderano chiudere il proprio account possono farlo contattando l'assistenza clienti MONAT al numero 0800 098 8297. Inoltre, MONAT è autorizzata a chiudere qualsiasi account o iscrizione al Programma qualora un membro del Programma diventi non idoneo in qualsiasi momento, incluso nel caso in cui l'account sembri essere utilizzato a scopi commerciali, come la rivendita, o sia altrimenti associato ad attività abusive o fraudolente. In caso di tale violazione, MONAT si riserva il diritto di invalidare i Punti VIP o i coupon premio assegnati o emessi in modo improprio, chiudere completamente l'account del membro e squalificare il membro dalla partecipazione al Programma.

Se si cancella il proprio account del Programma o se questo viene cancellato da MONAT per i motivi sopra indicati, i VIP punti VIP accumulati e il saldo dei premi saranno disattivati e invalidati.

XI. TERMINI AGGIUNTIVI:

- (A) Intero contratto: L'utente deve accettare di rispettare i Termini del presente Contratto di iscrizione, nonché l'Informativa sulla privacy di MONAT <https://monatglobal.com/it/privacy-policy/>
- (B) Informativa sulla privacy: Ai fini dell'iscrizione o della partecipazione al Programma, i membri devono riconoscere e accettare che le informazioni da loro fornite saranno condivise con le affiliate di MONAT, nonché con terze parti incaricate dell'esecuzione del Programma per conto di MONAT, e in ogni caso trattate conformemente all'Informativa sulla privacy MONAT'.
- (C) Marchi: Il nome "MONAT,", così come nomi di prodotti e servizi, marchi figurativi e slogan correlati, sono marchi registrati di Alcora Corporation.
- (D) I Termini sono disciplinati dalla legge italiana, fatto salvo ogni diritto inderogabile riconosciuto al consumatore ai sensi della normativa applicabile.

XII. CONTATTI

Per informazioni sul Programma e sulla propria membership, si prega di contattarci ai seguenti recapiti:

IT:

R: Si prega di contattare l'assistenza clienti all'indirizzo PromoIT@monatglobal.com o telefonicamente al numero 0800 098 8297 indicando il proprio nome, numero ID e i dettagli della propria richiesta. L'assistenza clienti è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:30 GMT. Per domande generali di assistenza clienti, inviare un'e-mail all'indirizzo Tassistenzaclienti@monatglobal.com.