

ÉVÉNEMENT RÉCOMPENSES REJUVENIQUE®

**FAQ POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ EN FRANCE
ET EN BELGIQUE**

**La FAQ est susceptible d'être modifiée*

21 août 2026

DÉTAILS DE LA PROMOTION

Q : QUAND CETTE OFFRE A-T-ELLE LIEU ?

R : Début de l'offre : vendredi 21 août à 10h00 CET | Fin de l'offre : lundi 24 août à 05h59 CET, ou dans la limite des stocks disponibles.

Q : QUI PEUT BÉNÉFICIER DE CETTE VENTE FLASH ?

R : Tous les Partenaires de marché et les clients VIP au Royaume-Uni, en Irlande, en Pologne, en Espagne, en Lituanie, en France et en Belgique peuvent participer à cette offre.

Q : QUELLE EST L'OFFRE EN DÉTAIL ?

R : Partenaires de marché : achetez REJUVENIQUE® et choisissez 2 produits best-sellers GRATUITS en format standard. De plus, choisissez un produit complémentaire facultatif pour 20 €.

R : Clients VIP : achetez REJUVENIQUE® et choisissez 2 produits best-sellers GRATUITS en format standard. De plus, choisissez un produit complémentaire facultatif pour 24 €.

Q : QUEL PRODUIT PUIS-JE CHOISIR ?

R : Achetez 1 produit parmi la liste ci-dessous.

REJUVENIQUE®

Dans la limite des stocks disponibles. 1 produit complémentaire facultatif autorisé par seuil atteint. Le produit permettant d'atteindre le seuil a une VP de 81 et un VC de 45.

Q : PARMIS QUELS PRODUITS BEST-SELLERS PREMIUM GRATUITS PUIS-JE FAIRE MON CHOIX ?

R : Choisissez 2 produits parmi la liste ci-dessous.

Après-shampooing volumisant Revitalize™

Shampooing volumisant Revive™

Shampooing MONAT Smoothing Anti-Frizz™

Après-shampooing ultra lissant MONAT Smoothing Anti-Frizz™

Shampooing Renew™

Après-shampooing Renew™

Shampooing épaississant IR Clinical™

Après-shampooing épaississant IR Clinical™

Dans la limite des stocks disponibles. Un seul exemplaire de chaque produit GRATUIT peut être choisi par commande. Maximum de 2 offres par commande. Les produits du lot ont une VP de 0 et un VC de 0.

Q : PARMIS QUELS PRODUITS COMPLÉMENTAIRES FACULTATIFS PUIS-JE FAIRE MON CHOIX ?

R : Choisissez un produit dans la liste ci-dessous :

Shampooing + après-shampooing MONAT BLACK™

REJUVABEADS®

Traitement intensif Smoothing Anti-Frizz™

Crème brushing MONAT STUDIO ONE™

Dans la limite des stocks disponibles. 1 produit complémentaire facultatif par seuil atteint. Les produits complémentaires facultatifs ont une VP de 20 et un VC de 0.

RÈGLES ET EXCLUSIONS

Q : LES CODES PROMOTIONNELS PEUVENT-ILS ÊTRE COMBINÉS AVEC CETTE VENTE FLASH ?

R : Non. Les codes promotionnels ne peuvent pas être combinés avec cette offre.

Q : CERTAINS PRODUITS SONT-ILS EXCLUS DE CETTE VENTE FLASH ?

R : Oui. La promotion Gratitude, le Produit du mois, les Packs de produits, les échantillons et le matériel marketing sont exclus de cette vente.

Q : CETTE OFFRE PEUT-ELLE ÊTRE COMBINÉE AVEC D'AUTRES OFFRES ?

R : Non. Cette offre ne peut pas être combinée avec d'autres offres.

Q : L'OFFRE S'APPLIQUE-T-ELLE AUX COMMANDES FLEXSHIP MONAT ?

R : Non. Cette offre ne s'applique pas aux commandes Flexship.

LIVRAISON

Q : LA LIVRAISON GRATUITE EST-ELLE INCLUSE DANS CETTE OFFRE ?

R : Non. Les frais de livraison standard s'appliquent à cette offre.

MONAT PURCHASE+™

Q : CETTE OFFRE COMPTERA-T-ELLE POUR MONAT PURCHASE+™ ?

R : Oui. Votre achat REJUVENIQUE® éligible et tous les produits au prix habituel inclus dans la même commande seront pris en compte pour atteindre les seuils MONAT Purchase+™ et bénéficieront de la remise une fois les seuils atteints. Les produits gratuits de votre lot et votre produit complémentaire facultatif seront pris en compte pour atteindre le seuil, mais ne bénéficieront pas de la remise.

Q : QUEL EST LE PALIER MONAT PURCHASE+™ POUR BÉNÉFICIER DE REMISES SUPPLÉMENTAIRES ?

R :

Remise MONAT Purchase+™	Seuil de prix Partenaire de marché (20 % de remise sur le prix de vente conseillé)	Seuil de prix VIP (20 % de remise sur le prix de vente conseillé)
20%	€ 110	€ 135

**Les commandes Flexship européennes créées avant le 1er mai 2026 restent soumises à l'ancienne structure de seuils MONAT Purchase+™.*

Q : COMMENT PUIS-JE BÉNÉFICIER DES REMISES MONAT PURCHASE+™ AVEC CETTE OFFRE ?

R : Une fois votre produit REJUVENIQUE® éligible et votre produit facultatif ajoutés au panier, vous devrez peut-être ajouter davantage de produits au prix habituel afin d'atteindre le seuil MONAT Purchase+™, ce qui rendra votre commande encore plus avantageuse. Plus vous achetez, plus vous économisez !

POINTS VIP ET INSCRIPTION

Q : CETTE OFFRE COMPTE-T-ELLE COMME INSCRIPTION VIP ?

R : Oui. La commande compte comme inscription VIP.

Q : CETTE OFFRE PERMET-ELLE D'OBTENIR DES POINTS VIP ?

R : Oui. Les points apparaîtront 48 à 72 heures après la validation de votre commande.

Q : QUI PEUT RECEVOIR DES POINTS VIP ?

R : Les clients VIP inscrits au programme Points VIP peuvent recevoir des points et des récompenses. Pour vous inscrire, connectez-vous à votre compte VIP et cliquez sur « Points VIP » dans la barre de navigation, puis sur « Rejoindre Points VIP ».

Q : SI UN CLIENT VIP RETOURNE OU ANNULE UNE COMMANDE, QU'ADVIENT-IL DE SES POINTS OU RÉCOMPENSES VIP ?

R : Si un client VIP retourne ou annule sa commande, MONAT retirera les Points VIP obtenus grâce à cette commande. Toute récompense utilisée sur une commande retournée n'est pas remboursable.

PASSER UNE COMMANDE

Q : COMMENT LES VIP PEUVENT-ILS PASSER UNE COMMANDE ?

R : CONNECTEZ-VOUS À VOTRE ESPACE VIP. Accédez à « Acheter », puis à la page « Offres spéciales ». Sélectionnez REJUVENIQUE® et ajoutez-le à votre panier. Sous l'intitulé « Produits GRATUITS », sélectionnez vos produits best-sellers GRATUITS. Une fenêtre contextuelle vous invitera à ajouter votre produit facultatif ; vous pouvez également le choisir sous l'intitulé « Produit facultatif » de la page « Offres spéciales ». Cliquez sur « Ajouter au panier » pour finaliser votre commande.

PARTENAIRES DE MARCHÉ :

Q : COMMENT PUIS-JE PASSER COMMANDE ?

R : CONNECTEZ-VOUS À VOTRE BACK OFFICE. Accédez à « Acheter », puis à la page « Offres spéciales ». Sélectionnez REJUVENIQUE® et ajoutez-le à votre panier. Sous l'intitulé « Produits GRATUITS », sélectionnez vos produits best-sellers GRATUITS. Une fenêtre contextuelle vous invitera à ajouter votre produit facultatif ; vous pouvez également le choisir sous l'intitulé « Produit facultatif » de la page « Offres spéciales ». Cliquez sur « Ajouter au panier » pour finaliser votre commande.

SI VOUS VOUS INSCRIVEZ EN TANT QUE NOUVEAU PARTENAIRE DE MARCHÉ, SÉLECTIONNEZ D'ABORD VOTRE KIT DE DÉMARRAGE OU KIT DE PRODUITS. Sélectionnez REJUVENIQUE® et ajoutez-le à votre panier. Dans la rubrique « ÉVÉNEMENT RÉCOMPENSES REJUVENIQUE® », sélectionnez vos produits best-sellers GRATUITS. Une fenêtre contextuelle vous invitera à ajouter votre produit facultatif ; vous pouvez également le choisir sous l'intitulé « Produit facultatif » de la page « Offres spéciales ». Cliquez sur « Ajouter au panier » pour finaliser votre commande.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Q : QUE FAIRE SI JE N'AI PAS REÇU L'E-MAIL OU SI JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS LORS DE LA VALIDATION DE MA COMMANDE EN LIGNE ?

France

R : Veuillez contacter le service clientèle à l'adresse PromoFR@monatglobal.com ou par téléphone

au 0800 098 8297 en indiquant votre nom et votre numéro d'identification ainsi que les détails de votre défi. Le service clientèle est ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 18h30 CET. Pour toute question générale concernant le service clientèle, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante FRserviceclient@monatglobal.com.

Belgique

R : Veuillez contacter le service clientèle par téléphone au 80027147 (Belgique en Français) en indiquant votre nom et votre numéro d'identification ainsi que les détails de votre défi. Le service clientèle est ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 18h30. Pour toute question générale concernant le service clientèle, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante BEserviceclient@monatglobal.com (Belgique en Français)