

Programa de Recompensas de Lealtad de MONAT

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Noviembre de 2025

**Los Términos y condiciones están sujetos a cambios.*

POR FAVOR LEE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE. Si deseas participar en el programa de recompensas de lealtad MONAT, debes aceptar todos los términos aquí descritos y todos los términos incorporados por referencia (es decir, la Política de Privacidad). SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON TODOS O ALGUNO DE LOS PRESENTES TÉRMINOS, NO ACCEDAS NI PARTICIPES EN ESTE PROGRAMA.

I. PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE LEALTAD MONAT

El Programa de Recompensas de Lealtad de MONAT ("Programa") es un programa de recompensas ofrecido por MONAT GLOBAL CORP. y/o MONATURE, S. DE R.L. DE C.V. ("MONAT") a clientes VIP en México. Estos Términos y Condiciones, así como todas las políticas adicionales, términos y condiciones referenciados e incorporados a lo largo del documento, todos los cuales pueden ser modificados de vez en cuando de acuerdo con los estándares legales aplicables (colectivamente, los "Términos"), contienen información sobre la relación entre usted y MONAT con respecto al Programa.

II. GENERAL

Si deseas inscribirte, acceder o participar de alguna otra manera en el Programa, debes leer, comprender y aceptar incondicionalmente estos Términos. MONAT se reserva el derecho de modificar estos Términos de acuerdo con las reglas estipuladas en la Sección IX a continuación. Si no estás de acuerdo con los Términos, no deberías participar en el Programa. Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre MONAT y cada persona que se inscribe o participa de otra manera en el Programa. Estos Términos no alteran de ninguna manera los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que puedas tener con MONAT para otros productos o servicios, incluyendo los Términos y Condiciones de Beneficios VIP™ de MONAT o las Políticas y Procedimientos de MONAT.

Nuestra Política de Privacidad se incorpora a estos Términos y rige tu participación en el Programa. Por favor, lee la Política de Privacidad cuidadosamente para entender cómo MONAT recopila, utiliza y divulga información sobre los clientes, cómo actualizar o cambiar su información personal, y cómo nos comunicamos contigo.

III. ELEGIBILIDAD

El Programa está abierto únicamente a consumidores que sean mayores de edad, residentes de México, y que sean un Cliente VIP de MONAT anterior (es decir, cliente que haya aceptado los Términos y Condiciones de Beneficios VIP™ de MONAT cuya plantilla actual está disponible en el sitio web de MONAT).

- Todo Cliente VIP de MONAT ya ha registrado su cuenta en el sitio web de MONAT en relación con la celebración de los Términos y Condiciones de Beneficios VIP™ de MONAT.
- Todo Cliente VIP de MONAT está limitado a una cuenta usada para los fines del Programa, y solo se puede asociar una cuenta con cada dirección de correo electrónico.
- Los Clientes VIP que se conviertan en Market Partners de MONAT ya no calificarán para ganar Puntos o Recompensas y no podrán participar en el Programa.
- Tus Puntos y Recompensas no pueden ser transferidos, cambiados, subastados o vendidos.
- Los puntos están destinados exclusivamente al uso personal. El uso comercial está prohibido.
- Las corporaciones, negocios, organizaciones sin fines de lucro, agencias gubernamentales u otras entidades no son elegibles para participar en el Programa. MONAT puede descalificar a cualquier entidad que esté en el Programa de manera indebida, lo que puede incluir la pérdida de recompensas, descuentos o cupones previamente emitidos pero no utilizados.

IV. INSCRIPCIÓN

Los clientes de MONAT que han aceptado los Términos y Condiciones de Beneficios VIP™ de MONAT tendrán derecho a disfrutar de los beneficios ofrecidos por el Programa si aceptan afirmativamente los Términos. Todas las compras anteriores a la fecha en que el consumidor aceptó estos Términos y Condiciones de Recompensas de Lealtad (Puntos VIP) con MONAT, no serán contadas ni aplicadas al Programa.

V. ACERCA DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE LEALTAD DE MONAT

El Programa de Recompensas de Lealtad MONAT es una forma en la que MONAT se esfuerza por recompensar y agradecer a los Clientes VIP leales por patrocinar nuestro negocio y comprar productos MONAT. Los Clientes VIP de MONAT pueden ganar y acumular “Puntos” en cada orden de compra. Los “Puntos” se pueden acumular y luego usar para adquirir “Recompensas” que luego se pueden aplicar a pedidos futuros.

Definiciones:

Compras que Califican para Recompensas: No hay un mínimo de compra calificada requerido para canjear una Recompensa. Los costos finales de las Compras Calificadas se calculan después que se apliquen todos los descuentos y antes que se impongan las tarifas de envío, tarifas de manejo y/o impuestos. Las compras de Ventas Flash y Promociones no califican para el canje de Recompensas (“Compra(s) Calificada(s)”) a menos que se indique lo contrario dentro de las Preguntas Frecuentes de la Venta Flash correspondiente.

Si los productos de MONAT de una Compra que califica y que gana Puntos son devueltos o ajustados de precio posteriormente, el saldo de los Puntos previamente ganados también se ajustará para reflejar cualquier valor no ganado. La Recompensa obtenida previamente no es reembolsable.

Tasa de Ganancia de Puntos: Los Clientes VIP de MONAT pueden ganar 1 Punto por cada \$1 MXN invertido

- A. Los puntos pueden estar en “estado pendiente” durante 48 a 72 horas para permitir el procesamiento adecuado y el envío de una compra.
- B. Los puntos equivalen a un MXN, menos las tarifas de envío y manejo, impuestos y otros descuentos promocionales acumulados.
- C. Los puntos no se reinician y no hay ninguna tarifa de renovación ni acción necesaria para mantener una cuenta de Cliente VIP.
- D. No hay límite en la cantidad de puntos que se pueden ganar por mes calendario.

Recompensa: Un beneficio que los VIP pueden canjear usando sus puntos acumulados y aplicar a su próximo pedido de MONAT. Las recompensas pueden incluir una rotación selecta de productos destacados, los cuales variarán según la disponibilidad y las ofertas por temporada.

Aniversario de MONAT: La fecha que cae exactamente uno, dos, tres, etc. años después que el consumidor ingresó al Programa.

Puntos emitidos o saldo acumulado: Los puntos expirarán automáticamente doce (12) meses después de haber sido obtenidos y solo podrán ser canjeados antes de su vencimiento. Cualquier saldo restante de Puntos se acumulará para ser guardado en el Panel de Recompensas de tu cuenta de Clientes VIP (“Panel de Recompensas”) y se guardará para uso futuro o hasta su vencimiento. El Panel de Recompensas está disponible al iniciar sesión en tu perfil de Cliente VIP de MONAT.

VI. Canje de Recompensas:

- A. Cada recompensa es activada y emitida a través de la Billetera VIP en línea de un Cliente VIP. Una Recompensa puede ser canjeada solo durante su ventana de canje establecida que aparece en tu Panel de Recompensas. La ventana de canje para la Recompensa será de 90 días a partir de la emisión de la Recompensa (“Ventana de Canje”). Cualquier Recompensa que no se utilice en el Panel de Recompensas del Cliente VIP expirará después de esa Ventana de Canje. La Ventana de Canje para tu Recompensa y otros detalles también pueden encontrarse en el Panel de Recompensas y otras comunicaciones emitidas por MONAT. La Recompensa se aplicará después de la compra total menos descuentos, envíos, manejo e impuestos.
- B. Una Recompensa puede ser canjeada copiando un código individualizado generado en la Billetera VIP o Panel de Recompensas e insertándolo en el campo de código aplicable durante el proceso de pago.
- C. Una recompensa no puede ser canjeada (1) para comprar ropa de marca MONAT, mercancía o tarjetas de regalo; (2) aplicada hacia donaciones caritativas; (3) para un reembolso o como valor en efectivo; (5) para pagar cualquier servicio o tarifa, incluyendo impuestos, envío y manejo, o Tarifas de Cancelación; (6) después que una cuenta de Cliente VIP sea cancelada o rescindida; (7) si un Cliente VIP actualiza su cuenta a una cuenta de Market Partner; (8) en combinación con cualquier otra Recompensa emitida por MONAT.

- D. Si los productos MONAT comprados que generan Recompensas son posteriormente devueltos o se les ajusta el precio, el valor de los Puntos previamente ganados y/o el monto del reembolso del producto será ajustado para reflejar cualquier valor no ganado. El valor de devolución o la mercancía comprada con Recompensas puede estar sujeta al ajuste correspondiente.
- E. La recompensa no puede ser intercambiada o devuelta por otro producto o servicio o reembolso. Si devuelves productos en su totalidad o en parte y se aplicaron Puntos a tu pedido, solo recibirás Puntos por la parte de los productos que no se devuelvan. Los puntos de ese pedido serán eliminados de tu Lista de recompensas y no podrán ser reutilizados.
- F. Solo se puede aplicar una Recompensa por pedido.
- G. La recompensa no es transferible.
- H. Las recompensas vencerán en la fecha indicada en la cuenta del Cliente VIP, no menos de 90 días desde la fecha de emisión a menos que se indique lo contrario.

VII. OTRAS CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Ofertas: Los miembros recibirán varias ofertas especiales a lo largo de cada período de doce (12) meses. Las ofertas del programa solo están disponibles hasta agotar existencias.

Promociones por tiempo limitado: MONAT puede, a su entera discreción, llevar a cabo promociones especiales por tiempo limitado disponibles solo para Clientes VIP, o miembros selectos dentro de este grupo.

Otros beneficios: MONAT puede, a su entera discreción, proporcionar características y beneficios adicionales del programa a los Clientes VIP, ya sea disponibles por tiempo limitado o de forma constante.

VIII. ACCESO A LA CUENTA DEL PROGRAMA Y COMUNICACIONES A LOS MIEMBROS

Puedes acceder al Programa y ver la actividad de tu membresía y el saldo de Puntos, así como ver la información más actualizada del Programa y estos Términos y Condiciones, en www.monatglobal.com/mx/vippoints y a través de la página de tu cuenta de Cliente VIP de MONAT.

IX. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL PROGRAMA

El Programa, sus beneficios y la interpretación o aplicación de sus Términos se ofrecen a exclusivo criterio de MONAT. MONAT se reserva el derecho de modificar los Términos en cualquier momento, de acuerdo con los requisitos de notificación según lo requerido por la ley aplicable. Cualquier cambio a estos Términos será enviado a tu correo electrónico proporcionado en los Términos y Condiciones de Beneficios VIP™ de MONAT acordados con MONAT.

Cualquier cambio en los Términos no afectará los derechos adquiridos en base a la versión anterior de los Términos. Los nuevos Términos también se publicarán en www.monatglobal.com/mx/vippoints. Tras recibir el aviso de cambios en estos Términos, si no estás de acuerdo con los nuevos Términos, debes dejar de participar en el Programa.

X. CIERRE DE LA CUENTA DEL PROGRAMA DE MONAT

MONAT puede, a su entera discreción, decidir cerrar el Programa. La información sobre el cierre del Programa se enviará a los Miembros del Programa siete (7) días antes del cierre del Programa. El cierre del Programa no afectará el derecho de los Miembros del Programa adquiridos antes del cierre del Programa por parte de MONAT. Después del cierre del Programa, sus Puntos VIP acumulados ganados y el saldo de Recompensas serán desactivados e invalidados.

Los miembros del Programa que deseen cerrar su cuenta pueden hacerlo contactando al Servicio al Cliente de MONAT.

Además, MONAT puede cerrar cualquier cuenta del Programa o membresía si un Miembro del Programa se convierte en no-elegible en cualquier momento, incluyendo si la cuenta del Programa parece estar siendo utilizada para un propósito comercial como la reventa o si la cuenta del Miembro del Programa está asociada de otra manera con actividad abusiva o fraudulenta. En caso de tal violación, MONAT se reserva el derecho de invalidar Puntos o Recompensas otorgados.

o emitidos incorrectamente, cerrar completamente tu cuenta de miembro y descalificarte de la participación en el Programa.

Si cancelas tu cuenta del Programa o es cancelada por MONAT debido a las razones mencionadas anteriormente, tu saldo acumulado de Puntos ganados y Recompensas será desactivado e invalidado.

XI. TÉRMINOS ADICIONALES

- a. Acuerdo Completo: Debes aceptar cumplir con los Términos de este Acuerdo de Membresía así como con la Política de Privacidad de MONAT.
- b. Política de Privacidad: Para inscribirte o participar en el Programa, debes reconocer y aceptar que la información proporcionada como miembro del Programa será divulgada a los afiliados de MONAT, así como a terceros para llevar a cabo el Programa en nombre de MONAT y, a no ser que se indique lo contrario, se manejará de acuerdo con la Política de Privacidad de MONAT.
- c. Marcas registradas: "MONAT", así como los nombres de productos y servicios relacionados, marcas de diseño y eslóganes, son marcas registradas de Alcora Corporation.
- d. Los Términos se rigen por la ley de Estados Unidos.

XII. CONTÁCTANOS

Para información sobre el Programa y tu membresía, contáctanos [AQUÍ](#)