

OFFRE KIT DE DÉMARRAGE POUR LES PM EN FRANCE ET BELGIQUE

FAQ POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ EN FRANCE
ET EN BELGIQUE

La FAQ est susceptible d'être modifiée

16 mai 2026

Q : QUAND CETTE OFFRE A-T-ELLE LIEU ?

R : Cette offre débute le samedi 16 mai à 10h00 CEST et se termine le lundi 1er juin à 05h59 CEST.

Q : QUI EST ÉLIGIBLE À L'OFFRE KIT DE DÉMARRAGE ?

R : Tous les nouveaux Partenaires de Marché inscrits au Royaume-Uni, en Irlande, en Pologne, en Lituanie, en Espagne, en France et en Belgique peuvent participer à cette offre.

Q : EN QUOI CONSISTE L'OFFRE KIT DE DÉMARRAGE ?

R : Pendant une durée limitée, les nouveaux Partenaires de Marché MONAT des marchés européens participants peuvent s'inscrire avec un kit de démarrage à prix réduit au lieu d'un kit de démarrage au tarif standard ou d'un pack produits classique. Le kit de démarrage promotionnel est proposé au prix de 49 €. Un nouveau Partenaire de Marché peut également s'inscrire avec un Product Pack et se qualifier pour le Crédit de Lancement Business MONAT – 130 € de crédit pour 135 € dépensés.

Le kit de démarrage inclut 0 VP et 0 VC. Cependant, les nouveaux PM peuvent toujours effectuer des achats, inscrire des clients VIP et des Partenaires de Marché, et travailler à devenir actifs grâce à une activité qualifiante.

Les PM qui rejoignent avec le kit de démarrage peuvent également passer à un pack produits pendant la période standard prévue pour la mise à niveau. Les frais de livraison habituels s'appliquent.

Q : QUELS SONT LES VP ET VC POUR CETTE PROMOTION ?

R : Aucun VP ni VC ne seront attribués sur le kit de démarrage remis.

Q : COMMENT FONCTIONNE LE PROCESSUS DE MISE À NIVEAU SI UN NOUVEAU PM SOUHAITE PASSER D'UN KIT DE DÉMARRAGE À PRIX RÉDUIT À UN PACK PRODUITS ?

R : Si un nouveau PM choisit de passer d'un kit de démarrage à prix réduit à un pack produits, il devra contacter le service client afin de traiter la mise à niveau. Le PM conservera son kit de démarrage initial et paiera le prix réduit « Offre Upgrade » du pack produits sélectionné. Le pack produits de son choix lui sera envoyé sans second kit de démarrage. Ils pourront également bénéficier du Crédit de Lancement Business – 130 € de crédit.

Q : UN PARTENAIRE DE MARCHÉ QUI S'INSCRIT AVEC UN KIT DE DÉMARRAGE PEUT-IL COMPTER POUR LE POUVOIR DU 2 ?

R : Oui. Un Partenaire de Marché qui s'inscrit avec un kit de démarrage peut compter dans les critères de qualification Pouvoir du 2 de son sponsor pendant le mois de son inscription, à condition d'atteindre 200 VP pendant la période de qualification applicable.

- **Qualification mi-mois** : 200 VP atteints avant le 15 du mois
- **Qualification mensuelle complète** : 200 VP atteints avant le dernier jour du mois

Q : QUELS SONT LES FRAIS DE LIVRAISON POUR CETTE OFFRE ?

R : Des frais de livraison fixes de 6,50 € s'appliquent à toutes les commandes.

Q : QUE FAIRE SI JE N'AI PAS REÇU L'E-MAIL OU SI JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS LORS DE LA VALIDATION DE MA COMMANDE EN LIGNE ?**France**

R : Veuillez contacter le service clientèle à l'adresse PromoFR@monatglobal.com ou par téléphone

au 0800 098 8297 en indiquant votre nom et votre numéro d'identification ainsi que les détails de votre défi. Le service clientèle est ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 18h30 CET. Pour toute question générale concernant le service clientèle, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante FRserviceclient@monatglobal.com.

Belgique

R : Veuillez contacter le service clientèle par téléphone au 80027147 (Belgique en Français) en indiquant votre nom et votre numéro d'identification ainsi que les détails de votre défi. Le service clientèle est ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 18h30. Pour toute question générale concernant le service clientèle, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante BEserviceclient@monatglobal.com (Belgique en Français)