

VOUCHERY DLA NOWYCH MARKET PARTNERÓW

CZERWCOWA OFERTA REJESTRACYJNA MP

FAQ DLA MARKET PARTNERÓW W POLSCE

**Dokument FAQ może ulec zmianie*

1 czerwca 2026

PYT: JAKI JEST CZAS TRWANIA OFERTY?

ODP: Oferta trwa od poniedziałku, 1 czerwca 2026 do wtorku, 16 czerwca 2026 do godz. 05:59 CEST.

PYT: KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ OFERTY?

ODP: Wszyscy nowi Market Partnerzy w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Polsce, Hiszpanii, Litwie, Francji i Belgii mogą skorzystać z tej oferty.

PYT: CZEGO DOTYCZY TA OFERTA?

ODP: **Nowo zarejestrowani MP:** zarejestruj się z Zestawem Produktów w dniach 1–15 czerwca, a otrzymasz voucher o wartości 550 zł.

PYT: JEŚLI ZAREJESTRUJĘ SIĘ Z ZESTAWEM STARTOWYM, A NASTĘPNIE W DNIACH 1–15 CZERWCA DODAM ZESTAW PRODUKTÓW, CZY OTRZYMAM VOUCHER?

ODP: Tak.

PYT: JEŚLI ZAREJESTRUJĘ SIĘ JAKO KLIENT VIP, A NASTĘPNIE AWANSUJĘ NA MARKET PARTNERA Z ZESTAWEM PRODUKTÓW W DNIACH 1–15 CZERWCA 2026, CZY OTRZYMAM VOUCHER?

ODP: Tak.

PYT: KIEDY VOUCHERY ZOSTANĄ ROZESŁANE?

ODP: Vouchery zostaną rozesłane do 7 lipca 2026.

PYT: JAKA JEST DATA WAŻNOŚCI VOUCHERÓW?

ODP: Vouchery tracą ważność w dniu 30 sierpnia 2026.

PYT: CZY VOUCHER ZAPEWNI DARMOWĄ DOSTAWĘ?

ODP: Nie.

PYT: CZY VOUCHER MOŻE BYĆ ZASTOSOWANY DO ZAMÓWIENIA FLEXSHIP?

ODP: Tak.

PYT: CZY ZAMÓWIENIE, NA KTÓRYM ZOSTANIE WYKORZYSTANY VOUCHER, BĘDZIE MIAŁO WARTOŚĆ PV I CV?

ODP: Nie, PV i CV nie są naliczane na zamówienia ze zniżką.

PYT: CZY VOUCHER MOŻE BYĆ ZASTOSOWANY NA OFERTY FLASH SALE LUB INNE OFERTY PROMOCYJNE?

ODP: Nie. Voucher nie może zostać użyty do zakupu produktów w ramach Flash Sale, urządzeń do stylizacji włosów ani próbek. Nie może również być łączony z żadnym innym voucherem.

PYT: CZY ISTNIEJE WYMAGANY MINIMALNY PRÓG ZAKUPOWY UPRAWNIAJĄCY DO UŻYCIA VOUCHERA?

ODP: Tak, 570zł.

PYT: CZY MOŻNA ZWRÓCIĆ ZESTAW PRODUKTÓW?

ODP: MONAT jest przekonany, że pokochasz wszystkie nasze produkty. Oferujemy 30-dniową gwarancję zwrotu pieniędzy (wyłączając koszty dostawy i opłaty manipulacyjne) wszystkim Klientom i Market Partnerom. Po 30 dniach, MONAT oferuje zwrot pieniędzy w wysokości 90% ceny zakupu produktu (wyłączając koszty dostawy i opłaty manipulacyjne) w przypadku zwrotu produktów, które nie

zostały otwarte lub użyte. Zwrot zostanie dokonany w takiej samej formie, w jakiej zamówienie zostało opłacone. Zwroty produktów po 90 dniach od ich dostarczenia do Klienta lub Market Partnera nie będą akceptowane. Po więcej informacji zapraszamy na stronę: <https://monatglobal.com/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

PYT: CO ZROBIĆ, JEŚLI MÓJ NOWY MARKET PARTNER MA PROBLEM ZE ZŁOŻENIEM ZAMÓWIENIA ONLINE?

ODP: Jeśli Twój Market Partner otrzyma komunikat o błędzie lub nie będzie mógł złożyć zamówienia online, poproś go o kontakt z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania pomocy. Pamiętaj, że nowo rejestrujący się Market Partner musi być dostępny, aby wyrazić zgodę na rejestrację.

PYT: CO, JEŚLI NIE OTRZYMAŁAM POWIADOMIENIA O OFERCIE LUB JEŚLI MAM PROBLEM ZE ZŁOŻENIEM MOJEGO ZAMÓWIENIA PRZEZ INTERNET?

ODP: Prosimy o kontakt z Działem Wsparcia pod adresem promocja@monatglobal.com, podając swoje imię i nazwisko, numer ID oraz szczegóły napotkanych trudności. Dział Wsparcia jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:30 CET. W przypadku innych pytań dotyczących obsługi klienta prosimy o kontakt na adres: PLMONATWsparcie@monatglobal.com.

Uwaga: Aby otrzymywać wiadomości e-mail dotyczące tej oferty, Market Partnerzy muszą mieć włączoną zgodę na otrzymywanie wiadomości marketingowych. Market Partnerzy mogą włączyć tę opcję w dowolnym momencie w ustawieniach swojego konta.

Należy pamiętać, że wszystkie bonusy podlegają przeglądowi zgodności i ostatecznej akceptacji. Wszelkie zakupy lub zapisy niezgodne z zasadami i procedurami MONAT zostaną uznane za niekwalifikujące się. Ponadto wszelkie naruszenie zasad i procedur MONAT może spowodować, że Market Partner nie będzie mógł uczestniczyć w programie i może skutkować działaniem w celu zapewnienia zgodności na koncie Market Partnera.