

JOKIO TVARKYMO MOKESČIO – VIETOJ TO INVESTUOKITE Į SAVO ODA!

DUK MP PARTNERIAMS LIETUVOJE

DUK gali keistis

2025 m. rugsėjo 1 d.

KL. KADA GALIOJA ŠIS PASIŪLYMAS?

ATS. Pradžia: rugsėjo 1 d., pirmadienį, 11:00 val. | Pabaiga: spalio 1 d., trečiadienį, 06:59 val. arba iki tol, kol baigsis produktų atsargos.

KL. KAS TURI TEISĘ PASINAUDOTI ŠIUO PASIŪLYMU?

ATS. Visi MP partneriai ir VIP klientai Lenkijoje, Ispanijoje ir Lietuvoje gali pasinaudoti šiuo pasiūlymu.

KL. KOKIOS YRA ŠIO PASIŪLYMO DETALĖS?

ATS. MP partneriams ir VIP klientams: atlikite įprastą arba „Flash Sale“ užsakymą ir vietoj tvarkymo mokesčio pridėkite kelioninio dydžio „BE CLARIFIED™“ veido toniką vos už 14 €

KL. IŠ KOKIŲ PRODUKTŲ GALIU RINKTIS?

ATS. Pasirinkite „BE CLARIFIED™“ veido toniką. Prekių kiekis ribotas. Galite pridėti tik vieną tvarkymo mokestį atitinkantį produktą. Produktas neturi PV ir CV.

KL. AR ŠIAM PASIŪLYMUI TAIKOMOS KOKIOS NORS IŠIMTYS?

ATS. Taip. Šis pasiūlymas netaikomas „Flexship“ užsakymams.

KL. KAS YRA TVARKYMO MOKESTIS?

ATS. Tvarkymo mokestis - tai suma, kuri iš kliento imama papildomai prie užsakymo tarpinės sumos ir pristatymo mokesčių (jei taikoma). Jis padengia su užsakymo vykdymu susijusias išlaidas, pavyzdžiui, sandėliavimo, siuntimo ir pakavimo išlaidas. Tvarkymo mokesčiai skaičiuojami vieną kartą už užsakymą, bet ne už kiekvieną atskirą užsakyme esantį gaminį.

KL. KOKIE YRA TVARKYMO MOKESČIAI?

ATS. MP partneriams, VIP ir mažmeninės prekybos klientams taikomi skirtingi tvarkymo mokesčiai. Toliau pateikiami kiekvienos šalies mokesčiai.

MP partnerių užsakymams:

JK	Lenkija	Ispanija	Lietuva
Užsakymams, kurių suma yra 55 £ ar mažesnė – 3,95 £	Užsakymams, kurių suma yra 300 zł ar mažesnė – 15 zł	Užsakymams, kurių suma yra 60 € ar mažesnė – 4,50 €	Užsakymams, kurių suma yra 60 € ar mažesnė – 4,50 €
Užsakymams, kurių suma yra 55,01 £ ar didesnė – 5,00 £	Užsakymams, kurių suma yra 300,01 zł ar didesnė – 20 zł	Užsakymams, kurių suma yra 60,01 € ar didesnė – 6,00 €	Užsakymams, kurių suma yra 60,01 € ar didesnė – 6,00 €

VIP klientų užsakymams:

JK	Lenkija	Ispanija	Lietuva
Užsakymams, kurių suma yra 55 £ ar mažesnė – 2,65 £	Užsakymams, kurių suma yra 300 zł ar mažesnė – 10 zł	Užsakymams, kurių suma yra 60 € ar mažesnė – 3,00 €	Užsakymams, kurių suma yra 60 € ar mažesnė – 3,00 €
Užsakymams, kurių suma yra 55,01 £ ar didesnė – 3,95 £	Užsakymams, kurių suma yra 300,01 zł ar didesnė – 15 zł	Užsakymams, kurių suma yra 60,01 € ar didesnė – 4,50 €	Užsakymams, kurių suma yra 60,01 € ar didesnė – 4,50 €

KL. AR Į ŠĮ PASIŪLYMĄ ĮEINA NEMOKAMAS PRISTATYMAS?

ATS. Tai priklauso nuo to, ar jūsų užsakymas yra „Flash Sale“, kai taikomas nemokamas pristatymas, ar įprastas užsakymas, kai taikomas pristatymo mokestis.

KL. AR ŠIS PASIŪLYMAS BUS ĮSKAIČIUOTAS Į „MONAT PURCHASE +™“?

ATS. Jūsų įsigytas pakaitinis produktas už tvarkymo mokestį NĖRA įskaičiuojamas į „MONAT Purchase+™“ ribas ir, pasiekus nustatytas ribas, „MONAT Purchase+™“ nuolaida NEBUS taikoma.

KL. KAIP VIP KLIENTAI GALI PATEIKTI UŽSAKYMĄ?

ATS. Prisijunkite prie savo VIP paskyros. Eikite į „Parduotuvę“ ir į pirkinių krepšelį įtraukite įprastus produktus arba „Flash Sale“ siūlomus produktus. Spustelėkite „Atsiskaityti“, kad užbaigtumėte užsakymą. Atsivers iškylantysis langas, kuriame galėsite įsigyti tvarkymo mokestį pakeičiantį produktą.

Atkreipkite dėmesį - jūsų krepšelyje bus rodomas atitinkamas tvarkymo mokesčio mokestis, atitinkantis jūsų užsakymo sumą, o po to bus nurodyta „tvarkymo mokesčio nuolaida“ ir ta pati suma bus pašalinta iš bendros užsakymo sumos.

MP partneriams:

KL. KAIP GALIU PATEIKTI UŽSAKYMĄ?

ATS. Prisijunkite prie savo „Back Office“. Eikite į „Parduotuvę“ ir į pirkinių krepšelį įtraukite įprastus produktus arba „Flash Sale“ siūlomus produktus. Spustelėkite „Atsiskaityti“, kad užbaigtumėte užsakymą. Atsivers iškylantysis langas, kuriame galėsite įsigyti tvarkymo mokestį pakeičiantį produktą.

Atkreipkite dėmesį - jūsų krepšelyje bus rodomas atitinkamas tvarkymo mokesčio mokestis, atitinkantis jūsų užsakymo sumą, o po to bus nurodyta „tvarkymo mokesčio nuolaida“ ir ta pati suma bus pašalinta iš bendros užsakymo sumos.

KL. AR ŠIS PASIŪLYMAS TAIKOMAS „MONAT FLEXSHIP“ UŽSAKYMAMS?

ATS. Ne. Šis pasiūlymas netaikomas „Flexship“ užsakymams.

KL. KĄ DARYTI, JEIGU KYLA SUNKUMŲ TEIKIANT UŽSAKYMĄ INTERNETU?

ATS. Susisiekite su klientų aptarnavimo komanda SpecialuspasiulymaiLT@monatglobal.com bei nurodykite savo vardą, pavardę, ID numerį ir apibūdinkite problemą, su kuria susiduriate. Klientų aptarnavimo komanda dirba nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 11:00 val. iki 18:00 val. (EET). Dėl bendrų klientų aptarnavimo klausimų rašykite LTMONATPagalba@monatglobal.com.