# MONAT VIP PERKS™ PROGRAM

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

*Wirksam ab JUNI 2026*

*Allgemeine Geschäftsbedingungen können Änderungen unterliegen*

MONAT®

BITTE LIES DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. WENN DU AM MONAT VIP PERKS™ PROGRAMM TEILNEHMEN MÖCHTEST, MUSST DU DEN HIER DARGELEGTEN BEDINGUNGEN UND DEN DARIN ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN (Z. B. DER DATENSCHUTZRICHTLINIE) ZUSTIMMEN. ANDERNFALLS SIEH BITTE VON EINER TEILNAHME AB.

**I. DAS MONAT VIP PERKS™ PROGRAMM**

Das MONAT VIP Perks™ Programm („PROGRAMM“ oder „MONAT VIP Perks™“) ist ein Kundenprogramm von **MONAT Natural Europe Limited, handelnd als MONAT Global Switzerland** („MONAT“, „wir“ oder „uns“). Diese Teilnahmebedingungen – zusammen mit allen weiteren Richtlinien und Bestimmungen, auf die hier verwiesen wird und die Bestandteil dieser Bedingungen sind (gemeinsam die „Bedingungen“) – regeln Deine Teilnahme am Programm und Deine Beziehung zu MONAT.

**II. ALLGEMEINES**

Wenn Du Dich für das Programm anmelden, darauf zugreifen oder daran teilnehmen möchtest, musst Du diese Bedingungen gelesen haben, sie verstehen und ihnen uneingeschränkt zustimmen. MONAT behält sich das Recht vor, die Bedingungen gemäß Abschnitt VII anzupassen. Wenn Du mit den Bedingungen nicht einverstanden bist, solltest Du nicht am Programm teilnehmen. Mit Deiner Anmeldung oder Teilnahme schließt Du eine rechtsverbindliche Vereinbarung mit MONAT. Diese Bedingungen ändern keine anderen Vereinbarungen, die Du möglicherweise mit MONAT hast – etwa die Teilnahmebedingungen des MONAT Treueprogramms, MONAT VIP Kundenvereinbarung oder die MONAT Richtlinien und Verfahren.

Unsere Datenschutzrichtlinie ist Teil dieser Bedingungen und regelt ebenfalls Deine Teilnahme am Programm. Bitte lies sie sorgfältig unter https://monatglobal.com/ch/de/privacy-policy/ , um zu verstehen, wie MONAT Deine Daten erhebt, nutzt und weitergibt, wie Du Deine persönlichen Informationen aktualisieren kannst und wie wir mit Dir kommunizieren.

**III. TEILNAHMEBERECHTIGUNG & ANMELDUNG**

Um am MONAT VIP Perks™ Programm teilzunehmen, musst Du:

a. Eine erste Bestellung von mindestens 85 CHF aufgeben
b. Eine zusätzliche Flexship-Bestellung von mindestens 85 CHF tätigen;
c. In einem Land wohnen, indem MONAT offiziell aktiv ist; und
d. Mindestens 18 Jahre alt sein.

MONAT behält sich das Recht vor, jedes MONAT VIP Perks™ Kundenkonto abzulehnen oder zu beenden, vorbehaltlich der hier genannten Bestimmungen und geltender Gesetze.

**IV. MONAT VIP PERKS™**

Nach Deiner ersten Bestellung und der Annahme dieser Bedingungen durch MONAT erhältst Du die folgenden Vorteile des MONAT VIP Perks™ Programms, solange Du VIP-Kunde bleibst:

· 15 % Rabatt auf jedes Produkt, jeden Tag.
· Pauschalversand von 9,95 CHF für alle Bestellungen.
· MONAT Purchase +™ VIPs erhalten je nach Bestellwert zusätzlich 20 % Rabatt.
· VIP-Punkte. Sammle Punkte bei jedem Einkauf und löse sie flexibel für exklusive Rabatte oder Produktprämien ein.*
· Geburtstags-Bonus. VIPs erhalten eine Prämie von 30 CHF an ihrem besonderen Tag.*
· Jubiläumsgeschenk. Feiere Dein VIP-Jubiläum mit einer Prämie von 10 CHF.*
· Flexship. Wähle Deine Produkte und Lieferfrequenz (alle 30 oder 60 Tage). Passe Deine Bestellung jederzeit problemlos an!
· KOSTENLOSE Produkte. Erhalte ein KOSTENLOSES Produkt in Originalgröße nach Deiner 1., 2. und 3.

Flexship-Bestellung ab 85 CHF.
· Exklusive Angebote & Aktionen. Genieße Zugang zu Flash-Sales und Sonderaktionen, bei denen Du noch mehr sparen kannst.

*Um Prämien zu erhalten, musst Du Dich aktiv dafür anmelden. Melde Dich dazu auf mymonat.com an, klicke auf VIP-Punkte und folge den Anweisungen.

**V. DER MONAT FLEXSHIP-SERVICE**

Als VIP-Kunde im MONAT VIP Perks™ Programm profitierst Du von der Möglichkeit, Deine Produkte bequem per Flexship zu bestellen. Ein Flexship erlaubt es Dir, Deine Wunschprodukte individuell zusammenzustellen und Deinen Lieferplan ganz nach Deinen Bedürfnissen anzupassen. So funktioniert der Flexship-Service:

- Bei der Anmeldung musst Du eine zukünftige Flexship-Bestellung von mindestens 85 CHF anlegen.
- Dein Flexship kann alle 30 oder 60 Tage versendet werden.
- Produktauswahl, Zahlungsmethode, Liefertermin und Lieferadresse kannst Du jederzeit ganz einfach in Deinem VIP-Kundenkonto ändern.
- Alle Flexship-Bestellungen werden über die bei MONAT hinterlegte Kredit- oder Debitkarte abgerechnet. Mit Deiner Teilnahme am MONAT VIP Perks™ Programm erteilst Du MONAT die Ermächtigung, entsprechende Abbuchungen für Deine Flexship-Bestellungen vorzunehmen.
- Du kannst Dein Flexship jederzeit in Deinem MONAT VIP-Kundenkonto pausieren, abmelden oder neu starten.
- Flexship-Bestellungen bringen Dir zusätzliche VIP-Punkte ein.
- Nach Abschluss Deiner 1., 2. und 3. Flexship-Bestellung ab 85 CHF erhältst Du ein Geschenk, das Du mit Deiner nächsten Flexship-Bestellung einlösen kannst.
- Bitte beachte: Flash Sales und Sonderaktionen zählen nicht als Flexship-Bestellungen.

**VI. KÜNDIGUNG DES VIP-KUNDENKONTOS**

Als VIP-Kunde im MONAT VIP Perks™ Programm hast Du jederzeit die Möglichkeit, Dein VIP-Konto zu kündigen.

a. Du kannst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Deiner Erstbestellung kündigen und erhältst eine Rückerstattung, sofern Du alle Produkte Deiner Bestellung zurücksendest. Bitte wende Dich dazu vor Versand Deiner zweiten Bestellung an den MONAT-Kundenservice.

b. Du kannst Dein Konto jederzeit zu einem MONAT Markenpartner aufwerten – entweder direkt über Dein VIP-Kundenkonto, über Deinen Markenpartner oder durch Kontaktaufnahme mit dem MONAT-Kundenservice unter 0800 070 003

**VII. WECHSEL DES SPONSORS**

MONAT ist ein Direktvertriebsunternehmen, das seine Produkte über unabhängige Markenpartner („Markenpartner“) vertreibt. Als VIP-Kunde musst Du Dich beim Beitritt zum MONAT VIP Perks™ Programm einem Sponsor (Markenpartner) zuordnen. Falls Du bei der Anmeldung keinen Markenpartner auswählst, wird Dir automatisch einer zugewiesen. Ein Wechsel von einem Sponsor zu einem anderen ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen können im Einzelfall gemacht werden, wenn bei der Online-Anmeldung von MONAT versehentlich ein falscher Sponsor ausgewählt wurde. Solche Fehler müssen innerhalb von 30 Tagen nach dem Beitrittsdatum eines Markenpartners oder VIP-Kunden gemeldet werden. Nach Ablauf dieser Frist von 30 Tagen sind Änderungen des Sponsors nicht mehr möglich. Jede Anfrage auf Sponsorenänderung muss von MONAT sowie von allen betroffenen Sponsoren genehmigt werden. Um eine Sponsorenänderung zu beantragen, muss der VIP-Kunde ein Antragsformular für Sponsorenwechsel ausfüllen und per E-Mail an die Kommissionsdienststelle des Unternehmens senden: SponsorCorrectionSupport@MonatGlobal.com.

**VIII. ÄNDERUNG UND BEENDIGUNG DES PROGRAMMS**

MONAT behält sich das Recht vor, die Preise seiner Produkte jederzeit und ohne vorherige Ankündigung anzupassen. Bereits aufgegebene Bestellungen sind davon selbstverständlich ausgenommen und bleiben unverändert. Ebenso kann MONAT diese Bedingungen nach eigenem Ermessen ändern. Mit Deiner Teilnahme am MONAT VIP Perks™ Programm erklärst Du Dich einverstanden, jeweils die aktuell gültige Fassung der Bedingungen einzuhalten, wie sie von MONAT von Zeit zu Zeit angepasst wird. Alle Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Bedingungen in Kraft, gelten jedoch nicht rückwirkend vor dem Datum ihres Inkrafttretens. MONAT stellt dir die aktualisierten Bedingungen auf mindestens einem der folgenden Wege zur Verfügung: (1) Veröffentlichung auf der offiziellen MONAT-Website, (2) Benachrichtigung per E-Mail, (3) Bereitstellung in Deinem VIP-Kundenkonto

**IX. ANWENDBARES RECHT**

Für diese Bedingungen sowie für Deine Teilnahme am MONAT VIP Perks™ Programm gelten die Gesetze des und Irlands. Die Anwendung von Kollisionsnormen ist ausgeschlossen. Notwithstanding the foregoing, nothing in this section shall deprive a consumer or Market Partner domiciled in Switzerland of the right to bring proceedings before the courts of their domicile under applicable Swiss law.

**X. VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN**

Sollte es zu Streitigkeiten, Ansprüchen oder Meinungsverschiedenheiten („Anspruch“) im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder den von MONAT gelieferten Produkten kommen – etwa bei Vertragsverletzungen, Produktmängeln oder Reaktionen auf Produkte –, werden diese ausschließlich durch ein verbindliches Schiedsverfahren entschieden. These Terms shall be governed by the laws of Ireland. The courts of Ireland shall have jurisdiction to resolve any disputes arising out of or in connection with these Terms, subject to any mandatory consumer protection laws in the customer's country of residence. The parties may, by mutual agreement, submit any dispute to binding arbitration. Alle Dokumente sowie die gesamte Kommunikation erfolgen in englischer Sprache. Der Schiedsrichter muss über sehr gute Englischkenntnisse verfügen. Der Sitz des Schiedsverfahrens ist die Hauptstadt des Staates oder der Provinz, in der der VIP-Kunde wohnt. Der Schiedsspruch ist endgültig, verbindlich, nicht anfechtbar und in jedem zuständigen Gericht durchsetzbar. Die obsiegende Partei hat Anspruch auf Erstattung der Kosten und Auslagen des Schiedsgerichts. Jede Partei trägt jedoch ihre eigenen Anwaltskosten.

Punkte und Prämien-Guthaben werden deaktiviert und gelten als ungültig. Programm-Mitglieder, die ihr Konto schließen möchten, können dies tun, indem sie den MONAT-Kundenservice unter 0800 098 8297 kontaktieren.

Darüber hinaus kann MONAT jedes Programmkonto oder jede Mitgliedschaft schließen, wenn ein Mitglied zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr berechtigt ist, einschließlich der Fälle, in denen das Konto kommerziell genutzt wird, z. B. für den Wiederverkauf, oder mit missbräuchlichen oder betrügerischen Aktivitäten in Verbindung steht. In einem solchen Fall behält sich MONAT das Recht vor, unrechtmäßig gewährte oder ausgestellte Punkte oder Prämien zu annullieren, das Konto des Mitglieds zu schließen und das Mitglied von der Teilnahme am Programm zu disqualifizieren.

Bei einer Kündigung aus den oben genannten Gründen werden Deine gesammelten Punkte und Dein Prämien-Guthaben deaktiviert und ungültig.

**XI. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN:**

a. Vollständige Vereinbarung: Du erklärst Dich damit einverstanden, die Bedingungen dieses

Mitgliedschaftsvertrags sowie die MONAT-Datenschutzrichtlinie einzuhalten.
https://monatglobal.com/ch/de/privacy-policy/

b. Datenschutz: Um Dich für das Programm anzumelden oder daran teilzunehmen, stimmst Du zu, dass die von Dir bereitgestellten Informationen an MONAT-Affiliates und Dritte weitergegeben werden dürfen, die das Programm im Auftrag von MONAT durchführen. Deine Daten werden ansonsten gemäß der MONAT-Datenschutzrichtlinie behandelt.

c. „MONAT" sowie damit verbundene Produkt- und Servicenamen, Designmarken und Slogans sind eingetragene Marken der Alcora Corporation.

d. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen Irlands

**XII. KONTAKT**

Für Informationen zum Programm oder Deiner Mitgliedschaft kontaktierte uns gerne unter:
https://monatglobal.com/ch/contact