

# PROGRAMME DE FIDÉLISATION MONAT

## CONDITIONS GÉNÉRALES

*A partir du 15 avril 2025*

*Les conditions générales sont susceptibles d'être modifiées.*

## **PROGRAMME DE FIDÉLISATION MONAT**

### **CONDITIONS GÉNÉRALES**

**A partir du 15 avril 2025**

*Les conditions générales sont susceptibles d'être modifiées.*

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES TERMES ET CONDITIONS. SI VOUS SOUHAITEZ PARTICIPER AU PROGRAMME DE FIDÉLISATION MONAT, VOUS DEVEZ ACCEPTER LES CONDITIONS DÉCRITES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ET INCORPORÉES PAR RÉFÉRENCE (C'EST-À-DIRE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ), QUI PEUVENT TOUTES ÊTRE MODIFIÉES DE TEMPS À AUTRE CONFORMÉMENT AUX LOIS APPLICABLES, SINON, VEUILLEZ VOUS ABSTENIR D'ACCÉDER OU DE PARTICIPER.

#### **I. GÉNÉRALITÉS**

1. Le programme de récompenses de fidélité MONAT ("PROGRAMME") est offert par MONAT Global Corp. ("MONAT", "nous", "notre" ou "nos") dans les pays suivants : Royaume-Uni, Irlande, Pologne, Espagne, Lituanie, France, Allemagne et Belgique.
2. Si vous souhaitez vous inscrire, accéder ou participer d'une autre manière au programme, vous devez lire, comprendre et accepter les présentes conditions. MONAT se réserve le droit de modifier ces conditions conformément aux règles stipulées ici. Ces termes constituent une entente légalement contraignante entre MONAT et chaque individu qui s'inscrit ou participe au programme. Ces Termes ne modifient en aucune façon les termes et conditions de toute autre entente que vous pourriez avoir avec MONAT pour d'autres produits ou services, incluant les termes et conditions de MONAT VIP Perks™ ou les Politiques et Procédures de MONAT.
3. Notre politique globale de protection de la vie privée <<insérer le lien en fonction de la langue de ce document : Français : <https://monatglobal.com/be/privacy-policy> ou Néerlandais : <https://monatglobal.com/be/privacy-policy/?lang=nl>>> est incorporée dans les présentes conditions et régit la participation au programme. Veuillez lire attentivement la politique de confidentialité pour comprendre comment MONAT recueille, utilise et divulgue les informations et communique avec ses clients et partenaires et comment mettre à jour ou modifier vos informations personnelles.

#### **II. CHAMP D'APPLICATION**

1. Le programme n'est ouvert qu'aux clients VIP actuels résidant dans l'un des pays susmentionnés. En outre, les participants
  - doivent enregistrer leur compte sur le site web de MONAT et accepter les termes et conditions du Programme VIP Perks™ de MONAT ;
  - sont limités à un seul compte utilisé aux fins du programme et associé à une adresse électronique particulière ;
  - qui passent à un Partenaire de Marché MONAT ne seront plus éligibles pour gagner des points ou des récompenses et ne pourront plus participer au Programme ;
  - ne pourront pas voir leurs points et coupons de récompense transférés, échangés, mis aux enchères ou vendus dans le cadre du programme ;
  - devra utiliser les points exclusivement dans le cadre de son usage personnel ; l'usage commercial est interdit.
2. Les sociétés, les entreprises, les organisations à but non lucratif, les agences gouvernementales ou d'autres entités ne peuvent pas participer au programme. MONAT peut disqualifier une telle entité qui a rejoint le programme, ce qui peut inclure la confiscation des récompenses, des rabais ou des coupons précédemment émis mais non utilisés.

3. Les clients VIP qui ont accepté les conditions générales du programme auront droit aux avantages offerts par le programme. Toutefois, tous les achats effectués avant l'adhésion au programme ou avant son lancement ne seront ni pris en compte ni appliqués à la participation au programme.
4. Le programme est créé dans le but de récompenser et de remercier les clients VIP pour leur fidélité et leur appréciation continue des produits MONAT. Vous pouvez accéder au Programme et voir l'activité de votre adhésion et le solde de vos Points, ainsi que les informations les plus récentes sur le Programme et ces Termes et Conditions à travers la page de votre compte client MONAT VIP.
5. Les points accumulés dans le cadre du programme peuvent être utilisés pour acquérir des coupons ("coupons de récompense") qui peuvent ensuite être appliqués à de futures commandes régulières et/ou Flexship. Il n'y a pas de minimum d'achat requis pour utiliser les coupons de récompense. Les coûts finaux des achats admissibles d'une commande régulière ou d'une commande Flexship sont calculés après l'application de toutes les remises et avant l'inclusion des frais d'expédition, des frais de manutention et/ou des taxes. Les ventes flash et les promotions ne donnent pas droit à l'échange de coupons de récompense.
6. Les points expirent automatiquement douze (12) mois après avoir été acquis et ne peuvent être échangés qu'avant leur expiration. Tout solde de points restant sera enregistré dans le tableau de bord des récompenses. Si les produits MONAT achetés avec les coupons sont ultérieurement retournés ou leur prix est ajusté, la valeur des points précédemment gagnés et/ou le montant du remboursement du produit seront ajustés pour refléter toute valeur non gagnée. La valeur de retour ou les marchandises achetées avec les coupons peuvent faire l'objet d'un ajustement correspondant. Si les produits sont ultérieurement retournés ou si leur prix est ajusté, le solde des points précédemment acquis sera également ajusté pour refléter toute valeur non acquise. Les coupons de récompense déjà acquis ne sont pas remboursables.
7. Les clients VIP peuvent gagner des points à raison de 1 point pour 1 EUR dépensé sur toutes les commandes régulières et promotionnelles ainsi que 1,5 point pour 1 EUR dépensé sur toutes les commandes Flexship. Les points peuvent rester en attente pendant 48 à 72 heures pour permettre un traitement et un envoi corrects et ne sont pas réinitialisés ; il n'y a pas non plus de frais de renouvellement requis pour un compte client VIP ni de limite au nombre de points pouvant être gagnés par mois calendaire.
8. En plus des achats réguliers à plein tarif, des points peuvent être gagnés à raison de 1 point par tranche de 10 EUR d'achat, y compris lors des ventes flash et des promotions, et échangés en ligne sur le tableau de bord en copiant un code de coupon individualisé généré sur le tableau de bord et en l'insérant dans le champ du code de coupon applicable lors du paiement ; il n'y a pas de limite au nombre de coupons de récompense qui peuvent être gagnés par un client VIP. Le tableau de bord des récompenses est disponible dans le profil de votre compte client VIP MONAT et comprend tous les détails des coupons et des messages.
9. Un seul coupon de récompense peut être appliqué par commande régulière ou par commande Flexship. Chaque coupon de récompense activé et émis ne peut être échangé que pendant la fenêtre d'échange indiquée dans votre tableau de bord des récompenses. La fenêtre de remboursement est de 90 jours à partir de la date d'émission et tout coupon non utilisé expirera par la suite. Le coupon sera appliqué après l'achat total moins les remises, moins les frais d'expédition, de manutention et les taxes.
10. Les coupons ne peuvent être ni échangés ni repris contre un autre produit ou service ; ils sont également exclus du remboursement de leur valeur monétaire. En outre, les coupons ne peuvent pas être utilisés
  - pour acheter des vêtements, des marchandises ou des cartes-cadeaux de la marque MONAT ;
  - pour les dons de charité ;
  - pour la valeur en espèces ;
  - comme mode de paiement pour tout service ou frais, y compris les taxes, les frais d'expédition et de

manutention ou les annulations ;

- après l'annulation ou la résiliation d'un compte de client VIP ou le passage à un compte de partenaire commercial ;
- en combinaison avec d'autres coupons émis par MONAT.

11. Les membres peuvent recevoir plusieurs offres spéciales au cours de chaque période de douze (12) mois qui peuvent inclure, sans s'y limiter, des remises spéciales sur les produits ; les offres dans le cadre du programme ne sont disponibles que jusqu'à épuisement des stocks. MONAT peut, à sa seule discrétion, organiser des promotions spéciales limitées dans le temps, disponibles uniquement aux Clients VIP ou à des membres sélectionnés au sein de ce groupe, et fournir des caractéristiques et des avantages supplémentaires du Programme aux Clients VIP pour un temps limité ou de façon permanente.

12. Le programme, ses avantages et l'interprétation ou l'application de ses conditions sont offerts à la seule discrétion de MONAT. Toute modification des conditions n'affectera pas les commandes ou les avantages acquis sur la base de la version précédente des conditions. MONAT se réserve le droit de modifier les Conditions de temps à autre, conformément aux exigences de notification requises par la loi applicable. Tout changement aux Conditions sera envoyé à votre courriel dans votre compte de client VIP, à condition que vous ayez choisi de recevoir des communications par courriel de MONAT et sera en vigueur à la date indiquée. Les nouvelles conditions seront également publiées sur le site web Monat Global du pays. Après réception d'un avis de modification des présentes conditions, si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, vous devez cesser de participer au programme.

### **III. RÉSILIATION**

1. MONAT peut, à sa seule discrétion, décider de mettre fin au Programme. Les informations relatives à la clôture du programme seront envoyées aux membres sept (7) jours avant la clôture. Après la fin du programme, les points VIP accumulés et le solde des coupons de récompense seront désactivés et invalidés.
2. Les membres du programme qui souhaitent fermer leur compte peuvent le faire en contactant le service clientèle de MONAT.
3. De plus, MONAT peut fermer tout compte ou adhésion au Programme si un Membre devient inéligible à tout moment, y compris si le compte semble être utilisé à des fins commerciales telles que la revente ou est autrement associé à une activité abusive ou frauduleuse. Dans un tel cas, MONAT se réserve le droit d'invalider les Points ou Coupons de Récompense incorrectement attribués ou émis, de fermer le compte du Membre et de disqualifier le Membre de la participation au Programme. Ainsi, en cas de résiliation pour les raisons susmentionnées, vos points accumulés et votre solde de coupons de récompense seront désactivés et invalidés.

### **IV. DIVERS**

1. Vous devez accepter de vous conformer aux conditions de cet accord d'adhésion ainsi qu'à la politique de confidentialité de MONAT. Pour vous inscrire ou participer au Programme, vous devez reconnaître et accepter que l'information que vous fournissez en tant que membre du Programme sera transmise aux affiliés de MONAT ainsi qu'à des tiers pour mener à bien le Programme au nom de MONAT et sera traitée en accord avec la Politique de confidentialité de MONAT.
2. "MONAT", ainsi que les noms de produits et de services, les marques et les slogans qui s'y rapportent sont des marques déposées d'Alcora Corporation.
3. Les présentes conditions générales sont régies par les lois de la République d'Irlande.