

MONAT

TREUEBONUS-PROGRAMM

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig ab dem 15. April 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen können Änderungen unterliegen.

MONAT TREUEBONUS-PROGRAMM
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
Gültig ab dem 15. April 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen können Änderungen unterliegen.

BITTE LIES DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. WENN DU AM MONAT TREUEBONUS-PROGRAMM TEILNEHMEN MÖCHTEST, MUSST DU DEN HIER DARGELEGTEN BEDINGUNGEN UND DEN DARIN ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN (Z. B. DER DATENSCHUTZRICHTLINIE) ZUSTIMMEN, DIE VON ZEIT ZU ZEIT IM EINKLANG MIT GELTENDEN GESETZEN GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN. ANDERNFALLS SIEH BITTE VON EINER TEILNAHME AB.

I. ALLGEMEIN

1. Das MONAT Treuebonus-Programm („PROGRAMM“) wird von der MONAT Global Corp. („MONAT“, „wir“, „uns“ oder „unser“) in den folgenden Ländern angeboten: Großbritannien, Irland, Polen, Spanien, Litauen, Frankreich, Deutschland und Belgien.
2. Wenn du dich für das Programm anmelden, darauf zugreifen oder anderweitig daran teilnehmen möchtest, musst du diese Bedingungen lesen, verstehen und akzeptieren. MONAT behält sich das Recht vor, diese Bedingungen gemäß den hierin festgelegten Regeln zu ändern. Diese Bedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen MONAT und jeder Person dar, die sich für das Programm anmeldet oder daran teilnimmt. Diese Bedingungen ändern in keiner Weise die Bedingungen anderer Vereinbarungen, die du möglicherweise mit MONAT in Bezug auf andere Produkte oder Dienstleistungen abgeschlossen hast, einschließlich der MONAT VIP Perks™-Bedingungen oder MONAT Richtlinien und Verfahren.
3. Unsere globale Datenschutzrichtlinie <https://monatglobal.com/de/privacy-policy/> ist Bestandteil dieser Bedingungen und regelt die Teilnahme am Programm. Bitte lies die Datenschutzrichtlinie sorgfältig, um zu verstehen, wie MONAT Informationen sammelt, nutzt und weitergibt, wie wir mit Kunden und Partnern kommunizieren und wie du deine persönlichen Daten aktualisieren oder ändern kannst.

II. UMFANG

1. Das Programm steht nur aktuellen VIP-Kunden offen, die in einem der oben genannten Länder wohnen. Zudem müssen die Teilnehmer:
 - Ihr Konto auf der MONAT-Website registrieren und den Bedingungen des MONAT VIP Perks™-Programms zustimmen;
 - Auf ein Konto beschränkt sein, das für das Programm genutzt und mit einer bestimmten E-Mail-Adresse verknüpft ist;
 - Beachten, dass bei einem Upgrade zum MONAT Market-Partner keine Punkte oder Prämien mehr gesammelt werden können und die Teilnahme am Programm endet;
 - Ihre Punkte und Gutscheine ausschließlich für den persönlichen Gebrauch nutzen; eine kommerzielle Nutzung ist untersagt;
 - Beachten, dass Punkte und Gutscheine weder übertragen, gehandelt, versteigert noch verkauft werden dürfen.
2. Unternehmen, Organisationen, gemeinnützige Einrichtungen, Regierungsbehörden oder andere juristische Personen sind nicht berechtigt, am Programm teilzunehmen. MONAT kann solche Entitäten, die dem Programm beitreten, disqualifizieren, was auch den Verlust zuvor ausgestellter, aber nicht genutzter Prämien, Rabatte oder Gutscheine umfassen kann.

3. VIP-Kunden, die den Teilnahmebedingungen des Programms zugestimmt haben, sind berechtigt, die im Programm angebotenen Vorteile zu nutzen. Käufe, die vor dem Beitritt zum Programm oder vor dessen Einführung getätigt wurden, werden jedoch weder angerechnet noch für die Programmteilnahme berücksichtigt.
4. Das Programm wurde entwickelt, um VIP-Kunden für ihre Loyalität und ihre kontinuierliche Wertschätzung der MONAT-Produkte zu belohnen. Du kannst das Programm über dein VIP-Kundenkonto einsehen, einschließlich deines Punktestands und der aktuellen Informationen zum Programm.
5. Im Rahmen des Programms gesammelte Punkte können für Gutscheine („Prämiengutscheine“) eingelöst werden, die auf zukünftige reguläre und/oder Flexship-Bestellungen angerechnet werden können. Es gibt keine Mindestkaufanforderung, um Prämiengutscheine einzulösen.
6. Punkte verfallen automatisch zwölf (12) Monate nach ihrer Gutschrift und können nur vor Ablauf eingelöst werden. Ein verbleibendes Punkteguthaben wird im Belohnungs-Dashboard gespeichert. Werden MONAT-Produkte, für die die Coupons erworben wurden, zurückgegeben oder preislich angepasst, wird der Wert der zuvor verdienten Punkte und/oder der Betrag der Produkt-Rückerstattung entsprechend angepasst, um den nicht verdienten Wert zu berücksichtigen. Der Rückgabewert oder die mit den Coupons gekauften Waren können einer entsprechenden Anpassung unterliegen. Werden Produkte später zurückgegeben oder preislich angepasst, wird das Guthaben der zuvor verdienten Punkte ebenfalls entsprechend angepasst, um den nicht verdienten Wert zu berücksichtigen. Die zuvor verdienten Belohnungscoupons sind nicht erstattungsfähig.
7. VIP-Kunden können Punkte mit einer Rate von 1 Punkt für jeden ausgegebenen 1 EUR für alle regulären und Aktionsbestellungen sowie 1,5 Punkte für jeden ausgegebenen 1 EUR für alle Flexship-Bestellungen sammeln. Punkte können für 48–72 Stunden in der Schwebe bleiben, um die ordnungsgemäße Bearbeitung und den Versand zu gewährleisten, und sie werden nicht zurückgesetzt. Außerdem gibt es weder eine Erneuerungsgebühr für ein VIP-Kundenkonto noch eine Begrenzung der pro Kalendermonat verdienbaren Punkte.
8. Zusätzlich zu regulären Käufen zum vollen Preis können Punkte mit einer Rate von 1 Punkt pro 10 EUR Einkaufswert verdient werden, einschließlich Blitzverkäufe und Aktionen, und online über das Dashboard eingelöst werden, indem ein individueller Gutscheincode aus dem Dashboard kopiert und in das entsprechende Gutscheincode-Feld beim Checkout eingefügt wird. Es gibt keine Begrenzung der Anzahl von Belohnungscoupons, die ein VIP-Kunde verdienen kann. Das Belohnungs-Dashboard ist im Profil Ihres MONAT VIP-Kundenkontos verfügbar und enthält alle Details zu Coupons und Nachrichten.
9. Pro regulärer Bestellung oder Flexship-Bestellung kann nur ein Belohnungscoupon verwendet werden. Jeder aktivierte und ausgestellte Belohnungscoupon kann nur während des im Belohnungs-Dashboard angegebenen Einlösezeitraums eingelöst werden. Der Einlösezeitraum beträgt 90 Tage ab Ausstellungsdatum, und jeder ungenutzte Coupon verfällt danach. Der Coupon wird nach dem Gesamtbetrag abzüglich Rabatten, Versand-, Bearbeitungs- und Steuerkosten angewendet.
10. Die Coupons können weder gegen ein anderes Produkt oder eine andere Dienstleistung umgetauscht noch für ihren Geldwert zurückerstattet werden. Darüber hinaus können die Coupons nicht verwendet werden:
 - zum Kauf von MONAT-Markenbekleidung, -Waren oder -Geschenkkarten;
 - für wohltätige Spenden;
 - als Bargeldwert;
 - als Zahlungsmethode für Dienstleistungen oder Gebühren einschließlich Steuern, Versand- und Bearbeitungskosten oder Stornierungen;
 - nachdem ein VIP-Kundenkonto gekündigt oder aufgelöst oder in ein Market-Partner-Konto hochgestuft wurde;
 - in Kombination mit anderen von MONAT ausgestellten Coupons.

11. Mitglieder können während jedes Zeitraums von zwölf (12) Monaten mehrere Sonderangebote erhalten, die unter anderem spezielle Produktnachlässe umfassen können. Angebote im Rahmen des Programms gelten nur, solange der Vorrat reicht. MONAT kann nach eigenem Ermessen spezielle zeitlich begrenzte Aktionen anbieten, die nur für VIP-Kunden oder ausgewählte Mitglieder dieser Gruppe verfügbar sind, sowie zusätzliche Programmfunktionen und -vorteile für VIP-Kunden zeitlich begrenzt oder dauerhaft bereitstellen.
12. Das Programm, seine Vorteile und die Auslegung oder Anwendung seiner Bedingungen unterliegen ausschließlich dem Ermessen von MONAT. Änderungen der Bedingungen wirken sich nicht auf Bestellungen oder Vorteile aus, die auf Grundlage der vorherigen Version der Bedingungen erworben wurden. MONAT behält sich das Recht vor, die Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern, in Übereinstimmung mit den gesetzlich vorgeschriebenen Benachrichtigungsanforderungen. Änderungen der Bedingungen werden an die in deinem VIP-Kundenkonto gespeicherte E-Mail-Adresse gesendet, sofern du dem Erhalt von E-Mail-Kommunikationen von MONAT zugestimmt hast, und treten an dem darin angegebenen Datum in Kraft. Die neuen Bedingungen werden auch auf der Webseite von MONAT Global des jeweiligen Landes veröffentlicht. Solltest du den neuen Bedingungen nach Erhalt der Mitteilung über die Änderungen nicht zustimmen, solltest du deine Teilnahme am Programm einstellen.

III. KÜNDIGUNG

1. MONAT kann nach eigenem Ermessen entscheiden, das Programm zu beenden. Informationen über die Schließung des Programms werden den Mitgliedern sieben (7) Tage vor der Beendigung mitgeteilt. Nach der Beendigung des Programms werden die gesammelten VIP-Punkte und das Belohnungscoupon-Guthaben deaktiviert und ungültig.
2. Programm-Mitglieder, die ihr Konto schließen möchten, können dies tun, indem sie den MONAT-Kundenservice kontaktieren.
3. Darüber hinaus kann MONAT jedes Programmkonto oder jede Mitgliedschaft schließen, wenn ein Mitglied zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr berechtigt ist, einschließlich der Fälle, in denen das Konto kommerziell genutzt wird, z. B. für den Wiederverkauf, oder mit missbräuchlichen oder betrügerischen Aktivitäten in Verbindung steht. In einem solchen Fall behält sich MONAT das Recht vor, unrechtmäßig gewährte oder ausgestellte Punkte oder Belohnungscoupons zu annullieren, das Konto des Mitglieds zu schließen und das Mitglied von der Teilnahme am Programm zu disqualifizieren. Bei einer Kündigung aus den oben genannten Gründen werden deine gesammelten Punkte und dein Belohnungscoupon-Guthaben deaktiviert und ungültig.

IV. SONSTIGES

1. Du musst den Bedingungen dieser Mitgliedschaftsvereinbarung sowie der Datenschutzrichtlinie von MONAT zustimmen. Um dich für das Programm anzumelden oder daran teilzunehmen, musst du anerkennen und zustimmen, dass die von dir als Mitglied des Programms bereitgestellten Informationen an MONAT-Partner sowie Dritte weitergegeben werden, um das Programm im Auftrag von MONAT durchzuführen, und dass diese Informationen gemäß der Datenschutzrichtlinie von MONAT behandelt werden.
2. „MONAT“ sowie damit verbundene Produkt- und Servicenamen, Designmarken und Slogans sind eingetragene Marken der Alcora Corporation.
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Republik Irland.