

Programa de Beneficios VIP™ de MONAT

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Efectivo a partir del 1 de agosto de 2026

**Los Términos y condiciones están sujetos a cambios.*

LEE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE. SI DESEAS PARTICIPAR EN EL PROGRAMA MONAT BENEFICIOS VIP™, DEBES ACEPTAR LOS TÉRMINOS DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA (ES DECIR, POLÍTICA DE PRIVACIDAD). SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON TODOS O ALGUNO DE ESTOS TÉRMINOS, NO ACEPTES NI PARTICIPES EN ESTE PROGRAMA.

I. PRESENTAMOS EL PROGRAMA MONAT BENEFICIOS VIP™

El Programa MONAT Beneficios VIP™ (el "Programa" o "MONAT Beneficios VIP™") es un programa para clientes ofrecido por MONAT Global Corp. y/o MONATURE, S. DE R.L. DE C.V. ("MONAT" o la "Empresa"). Estos Términos y Condiciones, así como todas las políticas adicionales, términos y condiciones referenciados e incorporados en el presente documento, todos los cuales pueden ser modificados de vez en cuando de acuerdo con los estándares legales aplicables (colectivamente, los "Términos"), contienen información sobre la relación entre usted y MONAT con respecto al Programa.

II. GENERAL

Si deseas inscribirte, acceder o participar de cualquier otra manera en el Programa, debes leer, comprender y aceptar incondicionalmente estos Términos. MONAT se reserva el derecho de modificar estos Términos de acuerdo con las reglas estipuladas en la Sección VIII a continuación. Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre MONAT y cada persona que se inscribe o participa de cualquier manera en el Programa. Las presentes Condiciones constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre MONAT y La persona que se inscriba o participe de otro modo en el Programa. Estos Términos no alteran ni modifican de ninguna manera los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que pueda tener con MONAT, incluyendo, entre otros, los Términos y Condiciones de Puntos VIP y Recompensas de MONAT, o las Políticas y Procedimientos de MONAT.

Nuestra Política de Privacidad se incorpora a estos Términos por referencia y rige su participación en MONAT Beneficios VIP™. Por favor, lee la Política de Privacidad cuidadosamente para entender cómo MONAT recopila, utiliza y divulga información sobre los clientes, cómo actualizar o cambiar su información personal, y cómo nos comunicamos con usted.

III. ELEGIBILIDAD E INSCRIPCIÓN

Para unirse al Programa MONAT Beneficios VIP™, debes:

- a. Pagar una cuota de registro una sola vez de \$150 MXN
- b. Hacer un pedido de \$1,600 MXN o más
- c. Residir en México, o cualquier país de América Latina que MONAT haya anunciado oficialmente que está abierto comercialmente.
- d. Ser mayor de edad.

Estar sujeto a las disposiciones contenidas en el presente documento, así como a cualquier requisito de la ley aplicable, además MONAT se reserva el derecho de negar o terminar cualquier cuenta de Cliente del Programa MONAT Beneficios VIP™.

IV. MONAT BENEFICIOS VIP™

Después de que tu pedido inicial y estos Términos hayan sido aceptados por MONAT, recibirás los siguientes beneficios del Programa MONAT Beneficios VIP™ mientras continúes siendo un Cliente VIP:

- Puntos VIP. Con cada compra, ganarás puntos que puedes acumular y canjear como desees por recompensas de productos personalizados.*
- Cupón de \$300 MXN en un Correo de Bienvenida
- Bono de Cumpleaños. Los VIP reciben una Recompensa en su día especial.*
- Regalo de Aniversario. Celebra con puntos de bonificación gratuitos en el aniversario de haberte convertido en Cliente VIP de MONAT.*
- Ventas y Promociones Exclusivas. Disfruta de acceso exclusivo a ventas flash y promociones especiales.

*Debes estar inscrito para recibir recompensas. Para participar, por favor inicia sesión en mymonat.com, haz clic en el widget de Puntos VIP y sigue las instrucciones presentadas en la ventana emergente.

V. TERMINACIÓN DE CUENTA DE CLIENTE VIP

Como Cliente VIP del Programa MONAT Beneficios VIP™, tienes la opción de cancelar tu cuenta de Cliente VIP en cualquier momento.

- a. Puedes cancelar dentro de los 30 días de haber recibido tu pedido inicial y recibir un reembolso siempre que devuelvas todos los productos de tu pedido.
- b. Puedes actualizar a Market Partner de MONAT en cualquier momento desde la página de tu cuenta de Cliente VIP, contactando a tu Market Partner patrocinador, o contactando al Servicio al Cliente de MONAT

VI. CAMBIO DE PATROCINADOR

MONAT es una empresa de venta directa que comercializa sus productos a través de Market Partners Independientes ("Market Partner(s)"). Como Cliente VIP, debes "registrarte con" un Patrocinador (Market Partner) al unirse al Programa MONAT MONAT Beneficios VIP™. Si no tienes un Market Partner en el momento de inscribirte, se te asignará uno. La transferencia de un Cliente MONAT VIP de un Patrocinador a otro está prohibida. Podrán aplicarse excepciones, caso por caso, cuando se cometa un error al elegir el Patrocinador correcto al completar las solicitudes en línea del MONAT. Los errores deben notificarse durante el periodo inicial de treinta (30) días inmediatamente posterior a la fecha en que un Market Partner o Cliente VIP se une por primera vez a MONAT. No se permiten cambios de patrocinador después de dicho período inicial de treinta (30) días. Todas las solicitudes de cambio del Patrocinador deben ser aprobadas por la Compañía y por cada Patrocinador afectado por el cambio solicitado. Para solicitar un cambio de Patrocinador, el Cliente VIP debes completar un Formulario de Solicitud de Corrección de Patrocinador y enviarlo por correo electrónico al Departamento de Comisiones de la Compañía, a SponsorCorrectionSupport@MonatGlobal.com.

VII. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL PROGRAMA

MONAT se reserva el derecho de modificar los precios de sus productos en cualquier momento y sin previo aviso. En ningún evento, sin embargo, cambiará los precios de cualquier pedido después de la realización del pedido. MONAT se reserva el derecho a modificar estas Condiciones a su entera y absoluta discreción. Al aceptar estos Términos y unirse a MONAT como Cliente VIP del Programa MONAT MONAT Beneficios VIP™, aceptas cumplir con la versión más actual de estos términos según sea modificada por MONAT de vez en cuando. Las "Enmiendas" a estos términos serán efectivas después de que MONAT publique sus Términos y Condiciones revisados, pero las Enmiendas no se aplicarán retroactivamente antes de la fecha efectiva de la

Enmienda. MONAT pondrá las Condiciones Modificadas a disposición de todos los Clientes VIP mediante uno o varios de los siguientes métodos: (1) publicación en el sitio web oficial de MONAT; (2) correo electrónico; o (3) publicación en la Página de la Cuenta del Cliente VIP.

VIII. LEY APLICABLE

IX. ARBITRAJE VINCULANTE

En el caso de cualquier controversia, reclamación o disputa ("Reclamación") que surja de o en relación con cualquier disposición de estos términos, o el incumplimiento de estos términos, o cualquier producto entregado por MONAT al Cliente VIP, incluyendo cuestiones de producto o problemas con los productos o reacciones a los productos, la Reclamación será escuchada y resuelta única y exclusivamente por arbitraje vinculante, bajo las Reglas de la Asociación Americana de Arbitraje, por un único árbitro designado de acuerdo con dichas Reglas. Todos los documentos y la correspondencia relacionados con dichos litigios se redactarán en inglés y el arbitraje se llevará a cabo en inglés. El árbitro designado deberá tener un buen conocimiento de la lengua inglesa. El lugar del arbitraje será la capital del estado o provincia donde resida el Cliente VIP. El laudo arbitral será definitivo, vinculante e inapelable, y podrá hacerse valer ante cualquier tribunal competente. La parte que gane el arbitraje tendrá derecho a recuperar los costos y gastos del panel arbitral. No obstante, cada una de las partes correrá con sus propios gastos legales.

Los puntos y el saldo de recompensas serán desactivados e invalidados. Los Miembros del Programa que deseen cerrar su cuenta pueden hacerlo llamando al Servicio al Cliente de MONAT al (888) 867-9987.

Además, MONAT puede cerrar cualquier cuenta o membresía del Programa si un Miembro del Programa se vuelve no elegible en cualquier momento, incluyendo si la cuenta del Programa parece ser utilizada para un propósito comercial como la reventa o si la cuenta del Miembro del Programa está asociada de otra manera con actividades abusivas o fraudulentas. En caso de tal violación, MONAT se reserva el derecho de invalidar los Puntos VIP o Cupones de Recompensa otorgados o emitidos incorrectamente, cerrar completamente su cuenta de miembro y descalificarlo de la participación en el Programa.

Si cancelas tu cuenta del Programa o es cancelada por MONAT debido a las razones mencionadas anteriormente, tu saldo acumulado de Puntos VIP ganados y Recompensas será desactivado e invalidado.

X. CONDICIONES ADICIONALES

- (A) Acuerdo Completo: Debes aceptar cumplir con los Términos de este Acuerdo de Membresía así como con la Política de Privacidad de MONAT.
- (B) Política de privacidad: Para unirse o participar de otra manera en el Programa, debes reconocer y aceptar que la información que proporciones como miembro del Programa se divulgará a los afiliados de MONAT, así como a terceros para llevar a cabo el Programa en nombre de MONAT y, por lo demás, se manejará de acuerdo con la Política de privacidad de MONAT.
- (C) Marcas comerciales: "MONAT", así como los nombres de productos y servicios relacionados, las marcas de diseño y los eslóganes, son marcas comerciales registradas de Alcora Corporation.

XI. COMUNÍCATE CON NOSOTROS

Si deseas información sobre el Programa y cómo participar, comunícate con nosotros en

Teléfono: (888) 867-9987

Puerto Rico: (855) 450-0055

Inglés: CustomerCareUSA@MONATglobal.com

Inglés: CustomerCareUSA_ESP@MONATglobal.com